

Turismo e governança urbana na cidade de Ponta Delgada

Tese de Doutoramento

Dora Cristina Ribeiro Cabete de Noronha Rodrigues

Doutoramento em
**Ciências Económicas e
Empresariais**



Turismo e governança urbana na cidade de Ponta Delgada

Tese de Doutoramento

Dora Cristina Ribeiro Cabete de Noronha Rodrigues

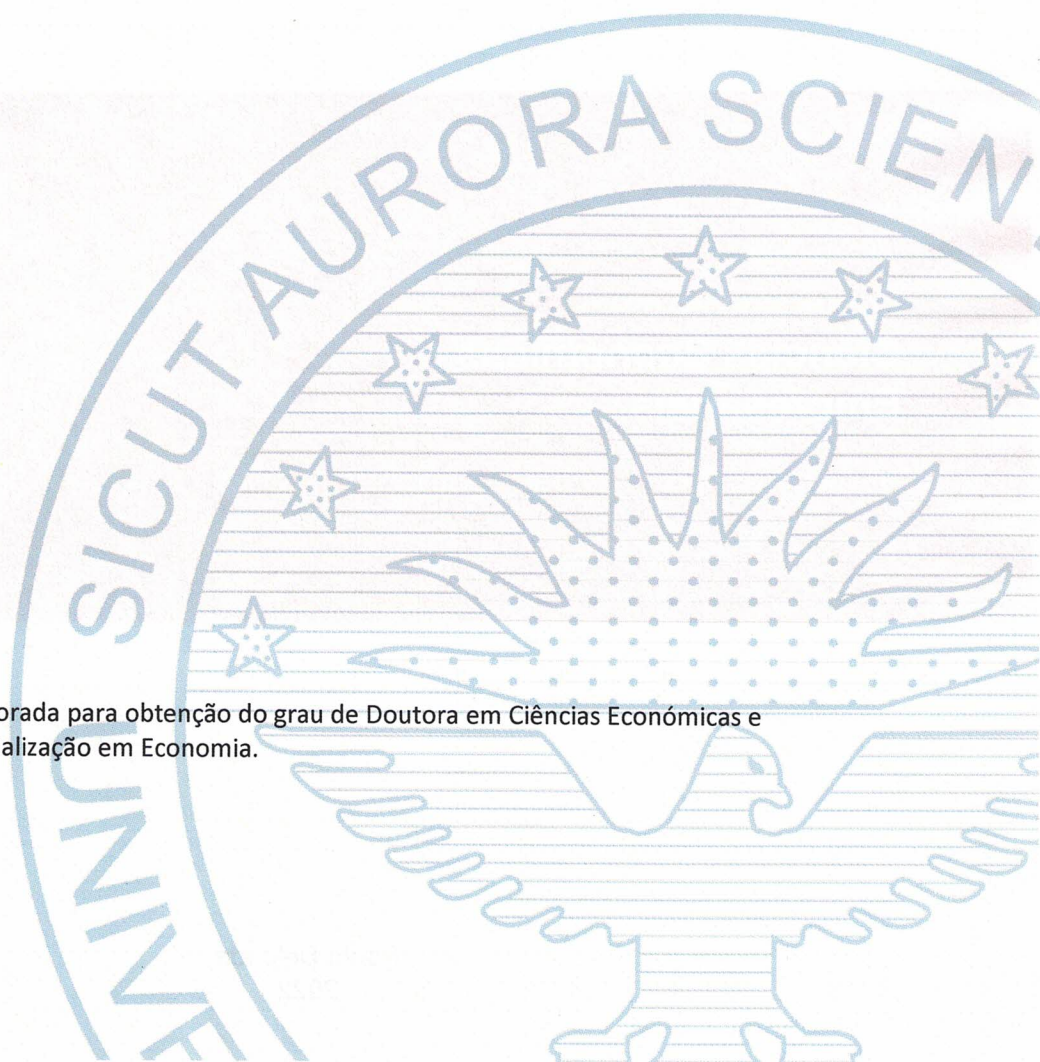
Orientadores:

Professor Doutor José António Cabral Vieira

Prof. Doutor Francisco José Ferreira Silva

Prof. Doutor João Carlos Aguiar Teixeira

Tese especialmente elaborada para obtenção do grau de Doutora em Ciências Económicas e Empresariais, com especialização em Economia.



RESUMO

O Turismo alcançou uma dimensão e importância de tal envergadura para a Região Autónoma dos Açores, designadamente para a cidade de Ponta Delgada, ao que se torna necessário acompanhar cuidadosamente a evolução e os seus efeitos, sejam eles positivos ou negativos.

Ponta Delgada, apesar de ser uma cidade que já oferece algumas atrações turísticas, muito provavelmente ainda carece de algum investimento no sentido de balizar ameaças externas que prejudiquem o desenvolvimento do segmento do turismo urbano.

Neste sentido, é importante compreender melhor a perceção que os intervenientes no setor turístico, nomeadamente os proprietários e/ou responsáveis pelas unidades de alojamento, têm no que concerne às políticas de governança urbana no turismo aplicadas na Região.

Para melhor perceção foi aplicado um questionário exclusivamente aos referidos intervenientes do setor turístico, todos do concelho de Ponta Delgada, com o objetivo de trabalhar posteriormente estes dados através de uma estatística descritiva e com a criação do modelo *Probit* Ordenado.

É possível perceber que os *stakeholders* inquiridos apontam positivamente para um potencial da cidade em captar o segmento de Turismo Urbano. Os mesmos inquiridos consideram que a cidade possui oferta turística capaz de satisfazer as necessidades desta tipologia de turista.

Não obstante, no mesmo estudo foi possível identificar algumas lacunas a nível da gestão da atividade turística na cidade em estudo, designadamente, a falha na procura por uma maior intervenção por parte de todos os *stakeholders*, elementos fundamentais para o bom desenvolvimento da atividade.

Os resultados obtidos apontam para a necessidade de ouvir os *stakeholders*, principais intervenientes afetados no setor turístico, como forma de alcançar uma boa governança que permita a todos os intervenientes analisar os impactos internos e externos, e os benefícios da atividade. Deste modo, os resultados alcançados levam-nos a refletir sobre a efetividade e aplicabilidade da taxa turística aprovada em Decreto Legislativo Regional nº 16/2022/A, e com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2023.

Palavras-chave: Cidade de Ponta Delgada; Governança urbana; Taxa turística; Turismo.

ABSTRACT

Tourism has reached a dimension and importance of such proportions for the Autonomous Region of the Azores, namely for the city of Ponta Delgada, that it is necessary to carefully monitor its evolution and its effects, whether positive or negative.

Ponta Delgada, despite being a city that already offers some tourist attractions, probably still needs some investment in the sense of balancing external threats that harm the development of the urban tourism segment.

In this sense, it is important to better understand the perception that the stakeholders in the tourism sector, namely the owners and/or responsible for the accommodation units, have regarding the urban governance policies in tourism applied in the Region.

For a better perception a survey was applied exclusively to the referred stakeholders of the touristic sector, all from the municipality of Ponta Delgada, with the purpose of subsequently work these data through descriptive statistics and with the creation of the Ordered Probit model.

It is possible to see that the stakeholders inquired pointed positively to a potential of the city in capturing the Urban Tourism segment. The same interviewees considered that the city has a tourist offer capable of satisfying the needs of this type of tourist.

Nevertheless, in the same study it was possible to identify some weaknesses in the management of touristic activity in the city under study, namely, the failure in the search for a greater intervention by all stakeholders, which are key elements for the good development of the activity.

The results obtained point to the need to listen to the stakeholders, the main actors affected in the tourism sector, to achieve good governance that allows all stakeholders to analyze the internal and external impacts, and the benefits of the activity. In this way, the results achieved lead us to reflect on the effectiveness and applicability of the tourism tax approved in the Regional Legislative Decree nº 16/2022/A, and with effect from 1 January 2023.

Keywords: City of Ponta Delgada; Urban governance; Touristic tax; Tourism.

DEDICATÓRIA

*Ao meu marido Noronha
e às minhas filhas, Leonor e Carlota*

*Não basta termos um bom espírito, o
mais importante é aplicá-lo bem.*

Descartes R. (2017)

AGRADECIMENTOS

Para a realização desta tese de doutoramento, resta tecer alguns agradecimentos a algumas pessoas que de várias formas contribuíram para que se tornasse realidade, a quem dedico especial atenção.

Os meus sinceros agradecimentos:

- Aos meus orientadores, Professor Doutor José António Cabral Vieira, Prof. Doutor Francisco José Ferreira Silva e Prof. Doutor João Carlos Aguiar Teixeira, por toda a dedicação, compreensão e amizade patenteadas, pelos desafios, estímulo e exigência crescente em todos os momentos mais complexos do nosso percurso.
- Ao meu marido, que no trajeto da vida pessoal e profissional, sem reservas, sempre me incentivou a crescer e ensinou-me a nunca desistir.
- Às minhas filhas, Leonor e Carlota, pelos seus abraços apertadinhos, e compreensão pelas minhas diversas ausências, que têm sido o meu porto seguro.
- À Dr^a Catarina Resendes, à minha família, amigos e colegas, pelas oportunas manifestações de companheirismo e de encorajamento.
- Aos proprietários de alojamentos e dirigentes das unidades de hotelaria pela colaboração na realização dos questionários, aplicados em época alta, que mesmo assim tiraram um pouco do seu precioso tempo para responderem.
- À Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas, pela disponibilização de dados relativos à designação e número de unidades de Alojamentos sítos no concelho de Ponta Delgada, sem o apoio da qual este trabalho não seria possível.
- Ao Observatório Turismo dos Açores, na Pessoa do Senhor Professor Doutor Carlos Santos, pela crítica construtiva na formulação do questionário.

A todos o meu profundo agradecimento.

ÍNDICE

RESUMO	I
ABSTRACT	II
DEDICATÓRIA	III
AGRADECIMENTOS.....	IV
ÍNDICE	V
LISTA DE FIGURAS.....	VII
LISTA DE TABELAS	VIII
LISTA DE ABREVIATURAS.....	X
CAPÍTULO I – INTRODUÇÃO.....	1
1.1 Enquadramento e relevância do tema.....	1
1.2 Objetivos do estudo.....	2
1.3 Metodologia do estudo	2
1.4 Estrutura do estudo.....	3
CAPÍTULO II – ENQUADRAMENTO TEÓRICO	5
2.1 Nota introdutória.....	5
2.2 Governança.....	5
2.2.1 Conceito e evolução	5
2.2.2 Governança urbana: Novos desafios.....	7
2.3 O papel do Estado	10
2.4 Turismo.....	13
2.4.1 Evolução da atividade turística.....	13
2.4.2 Os impactos económicos do turismo	16
2.4.3 Os impactos socioculturais do turismo	19
2.4.4 O fator de competitividade no turismo.....	22
2.4.5 A sustentabilidade no turismo	26
2.4.6 Constrangimentos ao estudo do turismo num ano de pandemia	31
2.5 Turismo Urbano.....	33
2.5.1 O conceito de Turismo Urbano.....	33
2.5.2 O Turismo Urbano e o processo de reestruturação dos meios urbanos	36
2.6 Conclusões.....	38
CAPÍTULO III – CONTEXTUALIZAÇÃO DA ATIVIDADE TURÍSTICA NA CIDADE DE PONTA DELGADA	41
3.1 Nota introdutória.....	41
3.2 Caracterização da cidade de Ponta Delgada	41
3.3 Caracterização e evolução da atividade turística na Cidade de Ponta Delgada.....	43
3.4 O Turismo Urbano e a oferta turística da cidade de Ponta Delgada.....	46
3.5 Políticas no âmbito do desenvolvimento da atividade turística na cidade de Ponta Delgada	48
3.5.1 Enquadramento arquitetónico do desenvolvimento turístico do concelho	48
3.5.2 Projetos estratégicos para o desenvolvimento turístico de Ponta Delgada	50
3.5.3 Estratégia de aplicação de taxa turística na Região Autónoma dos Açores.....	52
3.6 Conclusões.....	54
CAPÍTULO IV – O TURISMO E GOVERNANÇA URBANA NA CIDADE DE PONTA DELGADA: UMA ANÁLISE EMPIRICA	57
4.1 Nota Introdutória.....	57
4.2 Metodologia de investigação	58
4.3 Objetivos e questões da investigação	59
4.4 Universo de estudo e método de implementação.....	60

4.5 Descrição dos resultados	63
4.6 Estimação dos modelos de <i>Probit</i> Ordenado.....	104
4.7 Conclusões.....	111
CAPÍTULO V – CONCLUSÃO	113
5.1 Considerações finais ao estudo	113
5.2 Contributos e implicações da pesquisa.....	113
5.3 Desafios e limitações da pesquisa.....	113
5.4 Propostas para investigações futuras.....	114
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	116
ANEXOS.....	123
LISTA DE ANEXOS.....	124