



Centro de Estudos de
Economia Aplicada do Atlântico

WORKING PAPER SERIES

CEEApIA WP No. 04/2017

Efeitos da Sazonalidade na Gestão dos Alojamentos Turísticos nos Açores

**Diana Veríssimo
Maria Teresa Tiago
Flávio Tiago
Sandra Dias Faria
João Pedro Couto**

November 2017

Efeitos da Sazonalidade na Gestão dos Alojamentos Turísticos nos Açores

Diana Veríssimo

Universidade dos Açores (FEG)

Maria Teresa Tiago

Universidade dos Açores (FEG e CEEAplA)

Flávio Tiago

Universidade dos Açores (FEG e ADVANCE-UTL)

Sandra Dias Faria

Universidade dos Açores (FEG e ADVANCE-UTL)

João Pedro Couto

Universidade dos Açores (FEG e CEEAplA)

RESUMO/ABSTRACT

Efeitos da Sazonalidade na Gestão dos Alojamentos Turísticos nos Açores

Esta investigação foi elaborada com o propósito de identificar e analisar os impactos da sazonalidade na gestão dos alojamentos turísticos dos Açores. Para tal, foram selecionados um conjunto de alojamentos com tipologias a categorias diferentes a fim de apurar as semelhanças e diferenças do impacto da sazonalidade na sua gestão. Através de uma investigação utilizando o método qualitativo, realizaram-se as entrevistas aos responsáveis, procedendo-se de seguida à transcrição das mesmas de forma a comparar os resultados retirar conclusões a partir dos mesmos. Os resultados apontam para a existência de uma sazonalidade significativa, com a concentração elevada de vendas no verão e, para a necessidade de reforçar a gestão de eventos que criem uma dinâmica de procura na época baixa, a procura de novos mercados de turistas que viajem para a região na época baixa e o reforço das atividades de marketing para criar atratividade nas épocas intermédias.

Palavras-chave: Gestão, Sazonalidade; Turismo; Eventos, Açores

Acknowledges: We gratefully acknowledge the financial support to the project ACORES-01-0145-FEDER-00008 from AÇORES 2020, through FEDER – European Union.

Diana Veríssimo
Universidade dos Açores
Faculdade de Economia e Gestão
Rua da Mãe de Deus, 58
9501-801 Ponta Delgada

Maria Teresa Tiago
Universidade dos Açores
Faculdade de Economia e Gestão
Rua da Mãe de Deus, 58
9501-801 Ponta Delgada

Flávio Tiago
Universidade dos Açores
Faculdade de Economia e Gestão
Rua da Mãe de Deus, 58
9501-801 Ponta Delgada

Sandra Dias Faria
Universidade dos Açores
Faculdade de Economia e Gestão
Rua da Mãe de Deus, 58
9501-801 Ponta Delgada

João Pedro Couto
Universidade dos Açores
Faculdade de Economia e Gestão
Rua da Mãe de Deus, 58
9501-801 Ponta Delgada