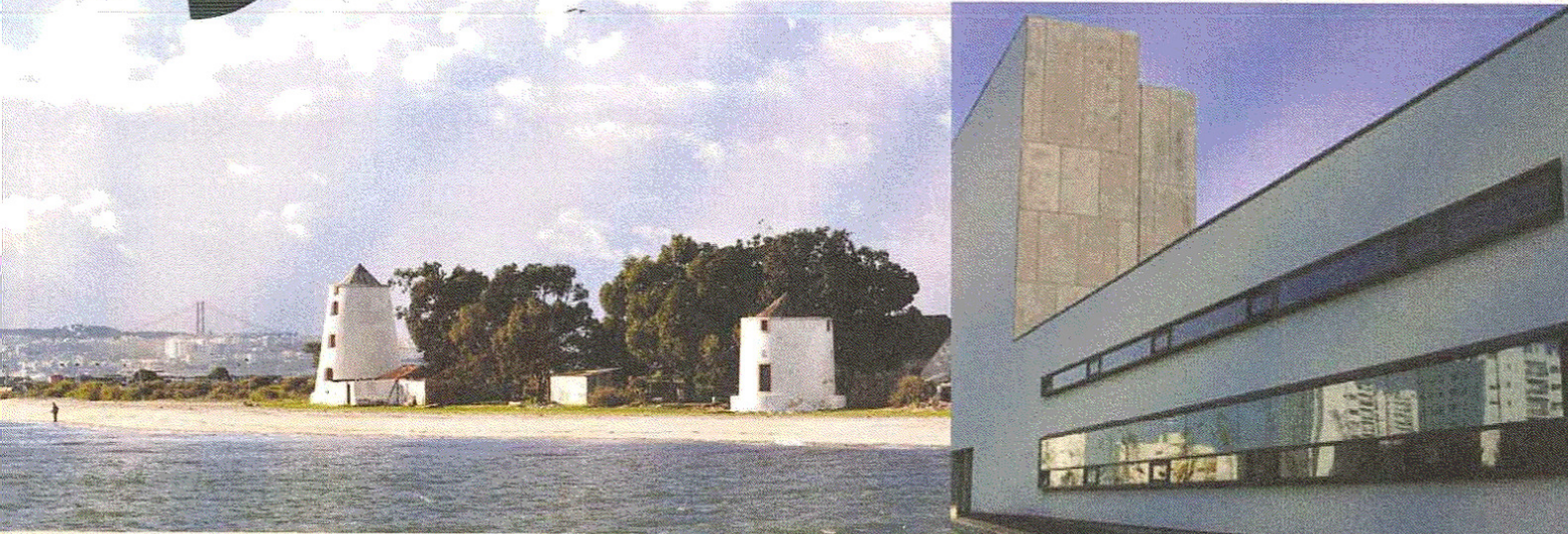


joclad

2015

XXII Jornadas de Classificação e Análise de Dados



Livro de Programa e Resumos

● 10 - 11 abril 2015

Barreiro, Portugal



Reunião Anual da
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CLASSIFICAÇÃO
E ANÁLISE DE DADOS (CLAD)

Livro de Programa e Resumos

ESTBarreiro/IPS, 10 e 11 de abril de 2015

Ficha Técnica

Presidente das Jornadas

José Dias (Presidente da CLAD)

Secretário das Jornadas

Otília Dias (ESTBarreiro/IPS)

Comissão Organizadora

Ana Sousa Ferreira (Universidade de Lisboa)

Anabela Marques (ESTBarreiro/IPS)

Clara Carlos (ESTBarreiro/IPS)

Otília Dias (ESTBarreiro/IPS)

Raquel Barreira (ESTBarreiro/IPS)

Telma Guerra Santos (ESTBarreiro/IPS)

Título: XXII Jornadas de Classificação e Análise de Dados
(JOCLAD 2015).
Livro de Resumos.

Produzido: Instituto Nacional de Estatística

Editores: Ana Sousa Ferreira, Anabela Marques, Clara Carlos,
Otília Dias, Raquel Barreira, Telma Guerra Santos

ISBN: 978-989-98955-1-5

Sessão de Posters – 6ª feira, 10 de abril (16h15)

Análise das perceções sobre a liderança num organismo público dos Açores com recurso a métodos quantitativos

Áurea Sousa¹, Maria da Graça Batista², Ana Carolina Arruda³

¹*Departamento de Matemática; CEEApla; Universidade dos Açores, aurea@uac.pt;*

²*Departamento de Economia e Gestão; CEEApla, Universidade dos Açores, mbatista@uac.pt;*

³*Departamento de Economia e Gestão, Universidade dos Açores, carolina.arruda19@gmail.com*

Sumário

O objetivo geral deste trabalho é o de identificar e caracterizar as qualidades de liderança das chefias de um organismo público da Região Autónoma dos Açores (RAA). Apresentam-se as principais conclusões obtidas com base na análise dos dados recolhidos a partir de um questionário previamente testado e validado. Conclui-se, em termos gerais, que os dirigentes não apresentam comportamentos de liderança totalmente positiva e eficaz.

Palavras-chave: Liderança, Organizações positivas, Organismos públicos, Métodos quantitativos.

Introdução

Os estudos recentes sobre liderança têm enfatizado a ideia de uma liderança positiva (Cameron, 2008), que requer que os líderes conheçam e sejam capazes de mobilizar três tipos de capital (o humano ou intelectual, o psicológico positivo e o social). Algumas atitudes dos líderes tornam as pessoas mais produtivas e satisfeitas com as ações de liderança, nomeadamente, quando estes indicam o caminho a seguir, inspiram uma visão conjunta, procuram novas oportunidades, testam novas soluções, correm riscos, estimulam a colaboração e transmitem-lhes força e motivação (Cockerell, 2008; Kouzes e Posner, 2002). No entanto, alguns pensamentos e emoções negativas, resultantes da interpretação da realidade, podem destruir o impacto de uma liderança positiva. Assim, procura-se aferir as perceções dos colaboradores sobre as características dos líderes, de modo a que possam ser desenvolvidas medidas que contribuam para uma liderança positiva e eficaz. Sempre que possível as conclusões obtidas são comparadas com as da literatura existente.

Metodologia

Os dados, relativos a 153 funcionários de um organismo público da RAA, foram recolhidos através de um questionário, devidamente testado e validado. Este questionário, além de 6 variáveis de caracterização geral da amostra, contém, numa das suas subsecções, uma escala, constituída por 17 itens, que foi utilizada para avaliar as características específicas do líder (seu líder) e as características do líder eficaz. Cada funcionário selecionou uma e uma só de 6 modalidades possíveis de resposta (1 = *Não Concordo Totalmente*, 2 = *Não Concordo*, 3 = *Não Concordo nem Discordo*, 4 = *Concordo Pouco*, 5 = *Concordo* e 6 = *Concordo Totalmente*) em

relação a cada um dos itens que avaliam as duas variáveis latentes em estudo (“*Características do Líder*” e “*Características do Líder Eficaz*”).

Podem-se destacar, de entre os diversos métodos estatísticos aplicados, alguns testes de hipóteses não paramétricos (Testes de Independência do Qui-quadrado, de Wilcoxon, Mann-Whitney, Kruskal-Wallis e de comparações múltiplas de Dunn), a Análise Classificatória Hierárquica Ascendente (*ACHA*), a Análise em Componentes Principais Categórica (*CatPCA*) e a Regressão Ordinal.

A *ACHA* foi efetuada com o software *CLASSIF* (Nicolau *et al.*, 2009) e permitiu identificar duas tipologias de variáveis ligadas, respetivamente, à caracterização do líder e à caracterização do líder eficaz. A *CatPCA* foi utilizada de forma a possibilitar a representação gráfica das proximidades entre as variáveis num espaço bidimensional. De modo a relacionar as variáveis dependentes (alguns dos 17 itens que caracterizam o líder e o líder eficaz) com as variáveis independentes, “*Habilitações literárias*”, “*Vínculo ao organismo*” e “*Categoria*” foi utilizada a Regressão Ordinal.

Resultados e Conclusões

As principais conclusões relativas à caracterização dos líderes e dos líderes eficazes pelos colaboradores de um organismo público da RAA são sintetizadas em tabelas/figuras. Conclui-se que, na sua maioria, os colaboradores não consideram que os seus líderes se comportam como líderes totalmente eficazes, embora estejam satisfeitos com o facto de os dirigentes não serem extremamente controladores e de procurarem fazer o que a maioria deseja.

A dimensão da amostra utilizada constitui uma limitação à generalização dos resultados. A expansão deste estudo, nomeadamente no que concerne às eventuais diferenças de perceções quando o líder é do género feminino poderá ser útil para expandir o conhecimento relativo a diferenças de género na prática da liderança.

Referências

- CAMERON, K. (2008) *Positive Leadership: Strategies for Extraordinary Performance*, San Francisco, Berrett-Koehler Publishers.
- COCKERELL, L. (2008) *Creating Magic: 10 Common Sense Leadership Strategies from a Life at Disney*, New York, Doubleday Publishing Group.
- KOUZES, J. M. & POSNER, B. Z. (2002) *The Leadership Challenge (3rd ed.)*, San Francisco, CA., Jossey-Bass/Wiley.
- NICOLAU, F. C., BACELAR-NICOLAU, H., SOUSA, F., SOUSA, Á. & SILVA, O. (2009) *CLASSIF: Software de Análise Classificatória - Abordagens Clássica e Probabilística VL*. Estudos e Aplicações do LEAD, FP-UL.

ISBN 978-989-98955-1-5



9 789899 895515

