

# **Indicadores de turismo sustentável: Análise comparativa entre os Açores e a Madeira**

Dissertação de Mestrado

Rodrigo Costa Medeiros

Mestrado em

**Ciências Económicas e Empresariais**



# Indicadores de turismo sustentável: Análise comparativa entre os Açores e a Madeira

Dissertação de Mestrado

Rodrigo Costa Medeiros

## Orientador

Prof. Doutor João Pedro Almeida Couto

Dissertação submetida como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Ciências Económicas e Empresariais, com especialização em Marketing.



## RESUMO

Este trabalho denominado “Indicadores de turismo sustentável: Análise comparativa entre os Açores e a Madeira.” procura comparar os indicadores de sustentabilidade entre as regiões autónomas, com a finalidade de concretizar uma investigação que reúna e interprete os dados capazes de garantir um desenvolvimento contínuo e prolongado dos três pilares que sustentam o conceito em questão: económico, social, ambiental.

Recorrendo à análise e comparação das variáveis que compõem o Sistema de Indicadores de Turismo Sustentável, é possível concluir que região suporta um nível mais sofisticado em relação às medidas e resultados sustentáveis, no setor do turismo. A presente dissertação é sustentada pelo sistema anteriormente referido disponível no TravelBI, sendo este a principal fonte dos dados descritos ao longo do projeto.

O estudo permite concluir que ambos os destinos turísticos revelam um desempenho positivo no seu percurso enquanto destinos de turismo sustentável. Contudo, é possível distinguir para a Região Autónoma dos Açores a necessidade de atuação no que diz respeito ao pilar económico, enquanto na Região Autónoma da Madeira, o pilar a carecer de maior intervenção é o ambiental e o social.

Palavras-chave: Turismo sustentável, desenvolvimento sustentável, indicadores de turismo sustentável, Açores, Madeira

## ABSTRACT

The present work seeks to compare sustainability indicators between the autonomous regions of Portugal, in order to carry out an investigation that gathers and interprets data capable of guaranteeing a continuous and prolonged development of the 3 pillars that support the concept in question: economic, social, environmental.

Analysing and comparing the variables that make up the System of Indicators of Sustainable Tourism, it is possible to conclude what region has more sophisticated and sustainable measures and results, in the tourism sector. This study is supported by the variables present in the system mentioned above available at TravelBI, which is the main source of the data described throughout the project.

The study allows us to conclude that both tourist destinations show a positive performance in their journey as sustainable tourism destinations. However, it is possible to say that the Autonomous Region of the Azores needs an action regarding the economic pillar, while in the Autonomous Region of Madeira, the pillars in need of greater intervention are the environmental and social.

Keywords: Sustainable tourism, sustainable development, sustainable tourism indicators, Azores, Madeira

## **DEDICATÓRIA**

À minha família, namorada e amigos.

## AGRADECIMENTOS

Findado um percurso de desafios e conquistas, utilizo as próximas linhas para registrar os meus agradecimentos àqueles que mais contribuíram para a realização deste projeto com o seu apoio, atenção e olhar crítico.

Ao meu orientador Professor Doutor João Pedro Almeida Couto, gostaria de manifestar o meu agradecimento pela especial atenção e compromisso durante todo o processo na concretização desta etapa.

Agradeço aos meus professores e colegas pelos momentos de entreaajuda e motivação que fizeram parte do resultado desta dissertação.

Aproveito para dirigir o meu muito obrigado a toda a equipa ERA Ponta Delgada pela flexibilidade e oportunidade de desenvolver importantes aptidões que me deram a confiança para esta investigação.

À minha companheira de viagem, muito obrigado pelo seu espírito de aventura e motivação, que fizeram deste trilho um espaço menos íngreme e mais leve.

Por fim, agradeço aos meus pais e ao meu irmão pela sua companhia e constante dedicação ao seu objetivo de garantir o meu sucesso e felicidade.

## ÍNDICE

RESUMO.....	i
ABSTRACT.....	ii
DEDICATÓRIA.....	iii
AGRADECIMENTOS.....	iv
ÍNDICE.....	v
LISTA DE TABELAS.....	vii
LISTA DE FIGURAS.....	viii
LISTA DE ABREVIATURAS.....	ix
CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO.....	1
CAPÍTULO 2 – REVISÃO DE LITERATURA.....	3
2.1. O conceito de desenvolvimento sustentável.....	4
2.2. Pilares do Desenvolvimento Sustentável.....	5
2.2.1. Sustentabilidade Económica.....	5
2.2.2. Sustentabilidade Social.....	6
2.2.3. Sustentabilidade Ambiental.....	7
2.3. Triple Bottom Line.....	8
2.4. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.....	9
2.5. Turismo Sustentável.....	11
2.6. Aplicação de Indicadores de Sustentabilidade.....	13
CAPÍTULO 3 – HIPÓTESES A TESTAR.....	15
CAPÍTULO 4 – MÉTODO DE INVESTIGAÇÃO.....	17
4.1. Amostra.....	17
4.2. Dados utilizados.....	18
4.3. Técnicas de análise de dados.....	20
CAPÍTULO 5 – TRATAMENTO DE DADOS E RESULTADOS.....	21
5.1. Análise Descritiva.....	22
5.1.2. Indicadores Sociais.....	22
5.1.2. Indicadores Ambientais.....	25

5.1.3. Indicadores Económicos .....	28
5.2. Testes de hipótese .....	32
CAPÍTULO 6 – DISCUSSÃO E CONCLUSÕES .....	37
6.1. Contributos Teóricos.....	37
6.2. Implicações Práticas .....	38
6.3. Limitações e pistas de investigação futuras .....	39
REFERÊNCIAS.....	41

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 – Densidade Turística.....	22
Tabela 2 - Intensidade Turística.....	23
Tabela 3 - Unidades de alojamento adaptadas a hóspedes com necessidades especiais .....	23
Tabela 4 - Número de camas por 1000 residentes .....	24
Tabela 5 - Estabelecimentos com certificação ambiental .....	25
Tabela 6 - Águas balneares boas e excelentes .....	25
Tabela 7 - Estabelecimentos que otimizam o consumo de água.....	25
Tabela 8 - Estabelecimentos que otimizam o consumo de energia .....	26
Tabela 9 - Estabelecimentos que separam resíduos .....	26
Tabela 10 - Resíduos urbanos gerados pelo turismo (toneladas).....	26
Tabela 11 - Zonas balneares com bandeira azul .....	27
Tabela 12 - Estabelecimentos abertos todo o ano .....	28
Tabela 13 - Estada média .....	28
Tabela 14 - Número de dormidas.....	28
Tabela 15 - Gasto médio por turista (restauração e alojamento) em Euros .....	29
Tabela 16 - Proveito médio por dormida em Euros.....	29
Tabela 17 - Taxa de ocupação .....	30
Tabela 18 - Taxa de sazonalidade .....	31
Tabela 19 - Teste de Kolmogorov-Smirnov .....	33
Tabela 20 - Teste de Wilcoxon .....	34
Tabela 21 - Teste T para amostras emparelhadas .....	36

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Estrutura do trabalho .....	2
Figura 2 - Triple Bottom Line.....	9
Figura 3 - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.....	11
Figura 4 – Variação da densidade turística entre os anos de 2011 e 2019.....	22
Figura 5 - Variação da intensidade turística entre os anos de 2011 e 2019 .....	23
Figura 6 - Evolução das zonas balneares com bandeira azul ao longo dos anos .....	27
Figura 7 – Evolução do número de dormidas entre os anos de 2010 e 2021.....	29
Figura 8 - Variação do proveito médio por dormida entre 2010 e 2021.....	30
Figura 9 - Evolução da taxa de ocupação .....	30