

# APÊNDICES

---

# **APÊNDICE A**

## **Elementos de apoio ao Capítulo 4**

---

**Quadro A.1 – Listagem das unidades de hotelaria tradicional em actividade na Região Autónoma dos Açores, em 2003, por categoria e ilha**

<b>Nome da Unidade</b>	<b>Categoria</b>	<b>Ilha</b>
Hotel Bahia Palace	****	São Miguel
Hotel Açores Atlântico	****	São Miguel
Hotel Avenida	****	São Miguel
Hotel Residencial São Pedro	****	São Miguel
Hotel do Colégio	****	São Miguel
Hotel Holiday Inn Azores	****	São Miguel
Caloura Hotel Resort	****	São Miguel
Hotel Residencial Canadiano	***	São Miguel
Hotel Residencial Ponta Delgada	***	São Miguel
Hotel Talisman	***	São Miguel
Terra Nostra Garden Hotel	***	São Miguel
Hotel do Mar	****	São Miguel
Vila Nova Hotel	***	São Miguel
S. Miguel Park Hotel	***	São Miguel
Hotel-Apartamentos Barracuda	***	São Miguel
Hotel-Apartamentos Gaivota	***	São Miguel
Hotel-Apartamentos Rosário	**	São Miguel
Estalagem Senhora da Rosa	****	São Miguel
Estalagem dos Clérigos	****	São Miguel
Pensão Residencial Alcides	1ª.	São Miguel
Pensão Residencial América	2ª.	São Miguel
Pensão Residencial Casa do Jardim	2ª.	São Miguel
Pensão Residencial Hortênsia	2ª.	São Miguel
Pensão Residencial Marisol	2ª.	São Miguel
Pensão Residencial Ribeira Grande	3ª.	São Miguel
Pensão Residencial São Miguel	2ª.	São Miguel
Pensão Residencial Sete Cidades	2ª.	São Miguel
Apartamentos Turísticos Açorsol	**	São Miguel
Apartamentos Turísticos Senhora da Rosa	***	São Miguel
Apartamentos Turísticos Solar do Conde	***	São Miguel
Apartamentos Turísticos Quinta da Altamira	**	São Miguel

**Fonte:** Direcção Regional do Turismo, 2003.

**Quadro A.1 (cont.) – Listagem das unidades de hotelaria tradicional em actividade na Região Autónoma dos Açores, em 2003, por categoria e ilha**

<b>Nome da Unidade</b>	<b>Categoria</b>	<b>Ilha</b>
Hotel Praia de Lobos	***	Santa Maria
Apartamentos Turísticos Mar e Sol	***	Santa Maria
Hotel do Caracol	****	Terceira
Angra Jardim Hotel	***	Terceira
Hotel Beira-mar	***	Terceira
Hotel Residencial Teresinha	***	Terceira
Hotel Residencial Varandas do Atlântico	***	Terceira
Hotel Residencial Ango	**	Terceira
Pensão Residencial Atlântida	2ª.	Terceira
Pensão Residencial Monte Brasil	2ª.	Terceira
Pensão Residencial A Ilha	2ª.	Terceira
Pensão Residencial Zenite	2ª.	Terceira
Pensão Residencial Globo	2ª.	Terceira
Pensão Residencial Sales	2ª.	Terceira
Pensão Residencial Branco	3ª.	Terceira
Pensão Residencial Ermida dos Remédios	1ª.	Terceira
Fayal Resort Hotel	****	Faial
Hotel Horta	****	Faial
Pensão Residencial São Francisco	2ª.	Faial
Pensão Residencial Ilha Graciosa	1ª.	Graciosa
Pensão Residencial Santa Cruz	2ª.	Graciosa
Pensão Residencial Mira Mar	3ª.	Graciosa
Hotel-Apartamentos Aldeia da Fonte	****	Pico
Hotel Residencial Caravelas	***	Pico
Hotel Pico	***	Pico
Pensão Residencial Montanha	2ª.	Pico
Pensão Residencial Açor	3ª.	Pico
Hotel Ocidental	**	Flores
Pensão Residencial Vila Flores	3ª.	Flores
Hotel Residencial São Jorge Garden	***	São Jorge
Pensão Residencial Neto	3ª.	São Jorge

**Fonte:** Direcção Regional do Turismo, 2003.

**Quadro A.2 – Listagem das unidades de turismo em espaço rural em actividade na Região Autónoma dos Açores, em 2003, por modalidade de hospedagem e ilha**

<b>Nome da Unidade</b>	<b>Modalidade de hospedagem</b>	<b>Ilha</b>
Casa d' Alfaias	CC	São Miguel
Quinta da Abelheira	AT	São Miguel
Quinta N <sup>a</sup> . Sr <sup>a</sup> . de Lourdes	TR	São Miguel
Convento de S. Francisco	TH	São Miguel
Casas do Frade	CC	São Miguel
Casa das Proteas	CC	São Miguel
Villa Oxalá	CC	São Miguel
Quinta da Terça	TH	São Miguel
Solar de L' Além	TH	São Miguel
Casa do Monte	TH	São Miguel
Solar N <sup>a</sup> . Sr <sup>a</sup> . da Glória ao Carmo	TH	São Miguel
Vila Tó-Nel - Quinta das Areias	TR	São Miguel
Casas da Ribeira Quente	CC	São Miguel
Casa de N <sup>a</sup> . Sr <sup>a</sup> . do Carmo	TH	São Miguel
Quinta de Santana	AT	São Miguel
Casa da Pedreira	CC	São Miguel
Casa Domus Adepta	TR	São Miguel
Herdade de N <sup>a</sup> . Sr <sup>a</sup> . das Graças	AT	São Miguel
Casa do Termo	CC	São Miguel
Moinho da Bibi	CC	São Miguel

**Fonte:** Direcção Regional do Turismo, 2003.

**Quadro A.2 (cont.) – Listagem das unidades de turismo em espaço rural em actividade na Região Autónoma dos Açores, em 2003, por modalidade de hospedagem e ilha**

<b>Nome da Unidade</b>	<b>Modalidade de hospedagem</b>	<b>Ilha</b>
Quinta da Nasce Água	TH	Terceira
Quinta do Martelo	TR	Terceira
Quinta de S. Carlos	TH	Terceira
Casa do Pombal	CC	Terceira
Quinta dos Fournier	TH	Terceira
Quinta dos Figos	TR	Terceira
Casa do Areeiro	CC	Faial
Casa do Capitão	TR	Faial
Casa dos Capelinhos	CC	Faial
Quinta das Buganvílias	TR	Faial
Casa da Tia Garcia	CC	Faial
Casa da Lapa	CC	Santa Maria
Casa de S. Pedro	TH	Santa Maria
Casa da Azenha	CC	Santa Maria
Aldeia da Cuada	TA	Flores
Casa da Adega	CC	Pico
Casa das Barcas	TH	Pico
Casa do Garajau	CC	Pico
Casa da Vinha	CC	Pico
Quinta do Canavial	CC	São Jorge
Casa da Serroa	CC	São Jorge

**Fonte:** Direcção Regional do Turismo, 2003.

**Quadro A.3 – Passageiros embarcados nos voos territoriais e internacionais, regulares e não regulares, com destino para fora da Região, em 2002**

País de Destino do Voo	Aeroporto de Saída da Região						Total	% Total
	Ponta Delgada	%	Lajes	%	Horta	%		
Portugal	192420	61	79456	25	44597	14	316473	83
E.U.A.	20307	77	6196	23	0	0	26503	7
Canadá	16566	82	3729	18	0	0	20295	5
Suécia	15632	100	0	0	0	0	15632	4
Dinamarca	1081	100	0	0	0	0	1081	0
Alemanha	3055	100	0	0	0	0	3055	1
<b>Total</b>	<b>249061</b>	<b>65</b>	<b>89381</b>	<b>23</b>	<b>44597</b>	<b>12</b>	<b>383039</b>	<b>100</b>

**Fonte:** Aeroportos e Navegação Aérea, S.A. – Direcção dos Aeroportos dos Açores, 2003; Aerogare Civil das Lajes, 2003.

**Quadro A.4 – Dormidas na hotelaria tradicional na Região Autónoma dos Açores, por países de residência, em 2002**

Países de Residência	Número de Dormidas	%
<b>Portugal</b>	<b>441392</b>	<b>56,8</b>
<b>Estrangeiro</b>	<b>335221</b>	<b>43,2</b>
Alemanha	31449	9,4
Austria	2096	0,6
Bélgica	2461	0,7
Brasil	2337	0,7
Canadá	6976	2,1
Dinamarca	4051	1,2
Espanha	9776	2,9
EUA	22429	6,7
Finlândia	2282	0,7
França	15073	4,5
Holanda	4282	1,3
Itália	6096	1,8
Noruega	2058	0,6
Reino Unido	14747	4,4
Suíça	7856	2,3
Suécia	193970	57,9
Outros Países	7282	2,2
<b>Total</b>	<b>776613</b>	<b>100,0</b>

**Fonte:** SREA(2003).

**Quadro A.5 – Programação dos voos de saída da Região no Aeroporto João Paulo II (Ilha de São Miguel), de 8 a 14 de Agosto de 2003**

<b>Dia Semana</b>	<b>Data</b>	<b>Operador</b>	<b>Capacidade</b>	<b>Destino</b>	<b>Hora de partida</b>
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	7.45
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	8.45
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	152	Funchal	9.15
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	9.30
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	152	Porto	14.30
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.05
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.50
6ª feira	08-Ago	Air Luxor	370	Providence	17.45
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	222	Boston	18.45
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	21.00
6ª feira	08-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	21.25
Sábado	09-Ago	Air Luxor	370	Lisboa	8.00
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	222	Providence	8.15
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	8.45
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	152	Funchal	9.15
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	9.30
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	222	Porto	11.45
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.05
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.50
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	222	Toronto	16.30
Sábado	09-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	21.25
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	152	Frankfurt	7.00
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	7.45
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	8.45
Domingo	10-Ago	Air Transat	309	Toronto	10.30
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	12.50
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.05
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.50
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	152	Porto	18.00
Domingo	10-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	21.25
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	8.45
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	152	Porto	9.15
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	222	Porto	11.45
2ª feira	11-Ago	Sterling	189	Arlanda	12.00
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	12.50
2ª feira	11-Ago	Sterling	189	Gotemburgo	12.55
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.05
2ª feira	11-Ago	Sterling	189	Oslo	15.25
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	152	Funchal	15.45
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.50
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	21.00
2ª feira	11-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	21.25

**Quadro A.5 (cont.) – Programação dos voos de saída da Região no Aeroporto João Paulo II (Ilha de São Miguel), de 8 a 14 de Agosto de 2003**

<b>Dia da semana</b>	<b>Data</b>	<b>Operador</b>	<b>Capacidade</b>	<b>Destino</b>	<b>Hora de partida</b>
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	8.45
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	152	Porto	9.05
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.05
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.50
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	222	Toronto	17.50
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	222	Boston	18.45
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	21.25
4ª feira	13-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	8.45
4ª feira	13-Ago	Sata Internacional	152	Porto	9.05
4ª feira	13-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.05
4ª feira	13-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.50
4ª feira	13-Ago	Sata Internacional	222	Boston	18.45
4ª feira	13-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	21.25
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	7.45
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	8.45
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	152	Funchal	9.15
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	152	Porto	14.30
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	15.05
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	15.50
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	222	Montreal	18.45
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	152	Lisboa	21.00
5ª feira	14-Ago	Sata Internacional	222	Lisboa	21.25

**Fonte:** Aeroportos e Navegação Aérea, S.A. – Direcção dos Aeroportos dos Açores, 2003.

**Quadro A.6 – Programação dos voos de saída da Região na Aerogare Civil das Lajes (Ilha Terceira), de 8 a 14 de Agosto de 2003**

<b>Dia da semana</b>	<b>Data</b>	<b>Operador</b>	<b>Capacidade</b>	<b>Destino</b>	<b>Hora de partida</b>
6ª feira	08-Ago	TAP	259	Lisboa	9.25
6ª feira	08-Ago	TAP	194	Lisboa	20.35
Sábado	09-Ago	TAP	259	Lisboa	9.25
Domingo	10-Ago	TAP	259	Lisboa	9.25
Domingo	10-Ago	Air Transat	309	Toronto	12.30
2ª feira	11-Ago	N/D	N/D	Oakland	9.20
2ª feira	11-Ago	TAP	259	Lisboa	9.25
3ª feira	12-Ago	TAP	259	Lisboa	9.25
3ª feira	12-Ago	Sata Internacional	222	Boston	19.30
4ª feira	13-Ago	TAP	259	Lisboa	9.25
4ª feira	13-Ago	N/D	N/D	Toronto	16.45
5ª feira	14-Ago	TAP	259	Lisboa	9.25

**Fonte:** Aerogare Civil das Lajes, 2003.

**Quadro A.7 – Programação dos voos de saída da Região no Aeroporto da Horta (Ilha do Faial), de 8 a 14 de Agosto de 2003**

<b>Dia da semana</b>	<b>Data</b>	<b>Operador</b>	<b>Capacidade</b>	<b>Destino</b>	<b>Hora de partida</b>
6ª feira	08-Ago	TAP	156	Lisboa	14.20
6ª feira	08-Ago	TAP	156	Lisboa	18.30
Sábado	09-Ago	TAP	156	Lisboa	14.20
Sábado	09-Ago	TAP	156	Lisboa	18.30
Domingo	10-Ago	TAP	156	Lisboa	14.20
Domingo	10-Ago	TAP	156	Lisboa	18.30
2ª feira	11-Ago	TAP	156	Lisboa	12.50
2ª feira	11-Ago	TAP	156	Lisboa	14.20
3ª feira	12-Ago	TAP	156	Lisboa	12.50
3ª feira	12-Ago	TAP	156	Lisboa	14.20
4ª feira	13-Ago	TAP	156	Lisboa	12.50
4ª feira	13-Ago	TAP	156	Lisboa	14.20
5ª feira	14-Ago	TAP	156	Lisboa	12.50
5ª feira	14-Ago	TAP	156	Lisboa	14.20

**Fonte:** Aeroportos e Navegação Aérea, S.A. – Direcção dos Aeroportos dos Açores, 2003.

**Quadro A.8 – Repartição da amostra final de turistas por país de residência e aeroporto de saída da Região**

País de residência	Aeroporto de saída da Região			Total
	Ponta Delgada	Lajes	Horta	
Alemanha	8	8	5	21
Bélgica	0	0	2	2
Bermuda	2	0	0	2
Brasil	0	2	0	2
Canadá	6	3	1	10
Dinamarca	6	3	0	9
E.U.A.	18	10	5	33
Espanha	4	1	3	8
França	0	2	6	8
Grécia	0	1	0	1
Guiné Bissau	0	1	0	1
Holanda	0	0	3	3
Itália	1	2	2	5
México	0	0	1	1
Noruega	39	0	1	40
Portugal	75	46	29	150
Reino Unido	1	1	1	3
Roménia	1	0	0	1
Suécia	93	0	2	95
Suíça	4	1	0	5
Total	258	81	61	400

**Quadro A.9 – População residente e densidade populacional, por concelhos, na Região Autónoma dos Açores, em 2001**

<i>NUT/Concelho</i>	<i>População residente</i>		<i>Densidade populacional (Nº Habitantes/Km2)</i>
	<i>Total</i>	<i>%</i>	
<b>R. A. AÇORES</b>	<b>241763</b>	<b>100</b>	<b>103,8</b>
Santa Cruz da Graciosa	4780	2	78,4
<b>GRACIOSA</b>	<b>4780</b>	<b>2</b>	<b>78,4</b>
Calheta	4069	2	32,2
Velas	5605	2	47,1
<b>SÃO JORGE</b>	<b>9674</b>	<b>4</b>	<b>39,4</b>
<i>Angra do Heroísmo</i>	<i>35581</i>	<i>15</i>	<i>149,8</i>
Praia da Vitória	20252	8	124,8
<b>TERCEIRA</b>	<b>55833</b>	<b>23</b>	<b>139,6</b>
Corvo	425	0	24,8
<b>CORVO</b>	<b>425</b>	<b>0</b>	<b>24,8</b>
<i>Horta</i>	<i>15063</i>	<i>6</i>	<i>88,6</i>
<b>FAIAL</b>	<b>15063</b>	<b>6</b>	<b>88,6</b>
Lajes das Flores	1502	1	21,6
Santa Cruz das Flores	2493	1	34,6
<b>FLORES</b>	<b>3995</b>	<b>2</b>	<b>28,2</b>
Lajes do Pico	5041	2	32
Madalena	6136	3	41,2
São Roque do Pico	3629	2	25,5
<b>PICO</b>	<b>14806</b>	<b>6</b>	<b>32,8</b>
Vila do Porto	5578	2	57,5
<b>SANTA MARIA</b>	<b>5578</b>	<b>2</b>	<b>57,5</b>
Lagoa	14126	6	310,1
Nordeste	5291	2	52,1
<i>Ponta Delgada</i>	<i>65854</i>	<i>27</i>	<i>284</i>
Povoação	6726	3	61
Ribeira Grande	28462	12	158,6
Vila Franca do Campo	11150	5	142,9
<b>SÃO MIGUEL</b>	<b>131609</b>	<b>54</b>	<b>176,2</b>

**Fonte:** Censos 2001, SREA (2002).

**Quadro A.10 – Capacidade de alojamento dos estabelecimentos turísticos em actividade na Região Autónoma dos Açores, em 11/03/2002**

<i>NUT/Concelho</i>	Hotelaria Tradicional	%	Turismo Espaço Rural	%	TOTAL	%
<b>R. A. AÇORES</b>	<b>4333</b>	100	<b>375</b>	100	<b>4708</b>	<b>100</b>
Santa Cruz da Graciosa	79	2		0	79	2
<b>GRACIOSA</b>	<b>79</b>	2	<b>0</b>	0	<b>79</b>	<b>2</b>
Calheta		0		0	0	0
Velas	160	4	10	3	170	4
<b>SÃO JORGE</b>	<b>160</b>	4	<b>10</b>	3	<b>170</b>	<b>4</b>
<i>Angra do Heroísmo</i>	538	12	62	17	600	13
Praia da Vitória	195	5	20	5	215	5
<b>TERCEIRA</b>	<b>733</b>	17	<b>82</b>	22	<b>815</b>	<b>17</b>
Corvo		0		0	0	0
<b>CORVO</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Horta</i>	552	13	35	9	587	12
<b>FAIAL</b>	<b>552</b>	13	<b>35</b>	9	<b>587</b>	<b>12</b>
Lajes das Flores		0	28	7	28	1
Santa Cruz das Flores	108	2		0	108	2
<b>FLORES</b>	<b>108</b>	2	<b>28</b>	7	<b>136</b>	<b>3</b>
Lajes do Pico	94	2		0	94	2
Madalena	283	7		0	283	6
São Roque do Pico	27	1	12	3	39	1
<b>PICO</b>	<b>404</b>	9	<b>12</b>	3	<b>416</b>	<b>9</b>
Vila do Porto	90	2	17	5	107	2
<b>SANTA MARIA</b>	<b>90</b>	2	<b>17</b>	5	<b>107</b>	<b>2</b>
Lagoa	122	3	19	5	141	3
Nordeste		0	16	4	16	0
<i>Ponta Delgada</i>	1631	38	59	16	1690	36
Povoação	168	4	8	2	176	4
Ribeira Grande	12	0	69	18	81	2
Vila Franca do Campo	274	6	20	5	294	6
<b>SÃO MIGUEL</b>	<b>2207</b>	51	<b>191</b>	51	<b>2398</b>	<b>51</b>

**Fonte:** Direcção Regional do Turismo, 2002.

**Quadro A.11 – Amostra inicial por quotas da população residente, de 18 ou mais anos, por sexo e grupos etários, por freguesias que integram o centro urbano**

<i>Freguesias do Centro Urbano</i>	<i>De 18 a 34 anos</i>		<i>De 35 a 54 anos</i>		<i>55 ou mais anos</i>		<i>Total</i>		
	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>%</i>
<b>Ponta Delgada</b>	<b>67</b>	<b>34</b>	<b>60</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>171</b>	<b>81</b>	<b>47</b>
Arrifes	10	5	9	4	6	2	24	12	49
Covoada	2	1	1	1	1	0	4	2	47
Fajã de Baixo	7	3	6	3	4	2	17	8	50
Fajã de Cima	5	3	5	2	3	1	12	6	49
Matriz	6	3	6	3	6	2	18	8	43
São José	12	6	12	5	10	4	33	14	44
São Pedro	11	5	9	4	7	3	27	13	46
Relva	4	2	4	2	2	1	9	5	50
Livramento	5	3	4	2	3	1	12	6	49
São Roque	6	3	5	3	4	2	15	7	49
<b>Angra Heroísmo</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>89</b>	<b>43</b>	<b>48</b>
N. S. Conceição	6	3	6	3	6	2	17	8	47
Santa Luzia	3	2	4	2	4	2	12	5	46
São Pedro	4	2	5	2	4	2	14	6	46
Sé	1	1	2	1	2	1	5	2	45
Posto Santo	1	1	1	1	1	0	3	2	50
Ribeirinha	3	2	4	2	3	1	10	5	50
São Bento	2	1	3	1	2	1	7	3	49
S. Mateus Calheta	5	2	4	2	3	1	12	6	51
Terra-Chã	3	2	4	2	2	1	9	5	48
<b>Horta</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>48</b>
Feteira	2	1	2	1	2	1	6	3	51
Flamengos	2	1	2	1	2	1	6	3	45
Angústias	4	2	4	2	3	1	11	5	47
Conceição	2	1	2	1	1	1	5	2	51
Matriz	3	2	3	2	3	1	10	5	46
Praia Almoxarife	1	1	1	0	1	0	3	1	49
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>56</b>	<b>106</b>	<b>52</b>	<b>82</b>	<b>34</b>	<b>300</b>	<b>143</b>	<b>48</b>

**Nota:** Na elaboração deste quadro foi utilizada a distribuição percentual dos Censos 2001 (SREA, 2002).

**Quadro A.12 – Amostra final por quotas da população residente, de 18 ou mais anos, por sexo e grupos etários, por freguesias que integram o centro urbano**

<i>Freguesias do Centro Urbano</i>	<i>De 18 a 34 anos</i>		<i>De 35 a 54 anos</i>		<i>55 ou mais anos</i>		<i>Total</i>		
	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>HM</i>	<i>H</i>	<i>%</i>
<b>Ponta Delgada</b>	<b>60</b>	<b>28</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>171</b>	<b>80</b>	<b>47</b>
Arrifes	5	3	14	6	5	1	24	10	42
Covoada	2	1	2	1	0	0	4	2	50
Fajã de Baixo	4	0	9	5	4	2	17	7	41
Fajã de Cima	4	2	6	3	3	2	13	7	54
Matriz	7	4	8	2	2	2	17	8	47
São José	14	7	10	5	9	4	33	16	48
São Pedro	11	5	7	3	9	6	27	14	52
Relva	5	2	1	1	3	1	9	4	44
Livramento	3	1	6	3	3	1	12	5	42
São Roque	5	3	7	3	3	1	15	7	47
<b>Angra Heroísmo</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>89</b>	<b>42</b>	<b>47</b>
N. S. Conceição	5	3	6	2	6	3	17	8	47
Santa Luzia	5	1	2	2	5	3	12	6	50
São Pedro	5	3	5	1	4	1	14	5	36
Sé	1	0	3	1	1	1	5	2	40
Posto Santo	3	2	0	0	0	0	3	2	67
Ribeirinha	4	2	3	2	3	1	10	5	50
São Bento	3	1	2	1	2	1	7	3	43
S. Mateus Calheta	3	1	6	4	3	1	12	6	50
Terra-Chã	3	2	2	1	4	2	9	5	56
<b>Horta</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>48</b>
Feteira	1	1	2	0	3	2	6	3	50
Flamengos	1	1	2	0	2	1	5	2	40
Angústias	5	3	3	2	3	1	11	6	55
Conceição	2	0	1	0	2	2	5	2	40
Matriz	4	2	4	2	2	1	10	5	50
Praia Almoxarife	2	1	0	0	1	0	3	1	33
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>51</b>	<b>111</b>	<b>50</b>	<b>82</b>	<b>40</b>	<b>300</b>	<b>141</b>	<b>47</b>

# **APÊNDICE B**

## **Elementos de apoio ao Capítulo 5**

---

**Quadro B.1 – Distribuição dos hotéis inquiridos por ilha e concelho e classificação por categorias**

Ilha			Classificação dos hotéis			Total
			4 estrelas	3 estrelas	2 estrelas	
São Miguel	Concelho	Lagoa	1	0		1
		Ponta Delgada	5	5		10
		Povoação	1	1		2
		Vila Franca do Campo	1	0		1
	Total	8	6		14	
Terceira	Concelho	Angra do Heroísmo	1	2	1	4
		Praia da Vitória	0	2	0	2
	Total	1	4	1	6	
Faial	Concelho	Horta	2			2
	Total	2			2	
Pico	Concelho	Madalena		2		2
	Total			2	2	
Santa Maria	Concelho	Vila do Porto		1		1
	Total			1	1	
São Jorge	Concelho	Velas		1		1
	Total			1	1	
Flores	Concelho	Santa Cruz das Flores			1	1
	Total			1	1	

**Quadro B.2 – Distribuição dos hotéis-apartamentos inquiridos por ilha e concelho e classificação por categorias**

Ilha			Classificação dos hotéis-apartamentos			Total
			4 estrelas	3 estrelas	2 estrelas	
São Miguel	Concelho	Lagoa		0	1	1
		Ponta Delgada		2	0	2
	Total		2	1	3	
Pico	Concelho	Lajes do Pico	1			1
	Total		1		1	

**Quadro B.3 – Distribuição das pensões inquiridas por ilha e concelho e classificação por categorias**

Ilha			Classificação das pensões			Total
			1º categoria	2ª categoria	3ª categoria	
São Miguel	Concelho	Ponta Delgada	1	6	0	7
		Ribeira Grande	0	0	1	1
	Total		1	6	1	8
Terceira	Concelho	Angra do Heroísmo	0	4	0	4
		Praia da Vitória	1	1	1	3
	Total		1	5	1	7
Pico	Concelho	Lajes do Pico		0	1	1
		São Roque do Pico		1	0	1
	Total			1	1	2
Graciosa	Concelho	Santa Cruz da Graciosa		1		1
	Total			1		1
Flores	Concelho	Santa Cruz das Flores			1	1
	Total				1	1

**Quadro B.4 – Distribuição das estalagens inquiridas por ilha e concelho e classificação por categorias**

Ilha			Classificação das estalagens	Total
			4 estrelas	
São Miguel	Concelho	Nordeste	1	1
		Ponta Delgada	1	1
	Total		2	2

**Quadro B.5 – Distribuição dos apartamentos turísticos inquiridos por ilha e concelho e classificação por categorias**

Ilha			Classificação dos apartamentos turísticos		Total
			3 estrelas	2 estrelas	
São Miguel	Concelho	Lagoa	0	1	1
		Ponta Delgada	2	1	3
	Total		2	2	4
Santa Maria	Concelho	Vila do Porto	1		1
	Total		1		1

**Quadro B.6 – Distribuição dos hotéis inquiridos por classificação por categorias e capacidade de alojamento em número de camas**

Número de camas	Classificação dos hotéis			Total
	4 estrelas	3 estrelas	2 estrelas	
21-60 camas	1	2	1	4
Mais de 60 camas	10	12	1	23
Total	11	14	2	27

**Quadro B.7 – Distribuição dos hotéis-apartamentos inquiridos por classificação por categorias e capacidade de alojamento em número de camas**

Número de camas	Classificação dos hotéis-apartamentos			Total
	4 estrelas	3 estrelas	2 estrelas	
Até 20 camas	0	0	1	1
21-60 camas	0	1	0	1
Mais de 60 camas	1	1	0	2
Total	1	2	1	4

**Quadro B.8 – Distribuição das pensões inquiridas por classificação por categorias e capacidade de alojamento em número de camas**

Número de camas	Classificação das pensões			Total
	1º categoria	2ª categoria	3ª categoria	
Até 20 camas	1	0	0	1
21-60 camas	1	11	4	16
Mais de 60 camas	0	2	0	2
Total	2	13	4	19

**Quadro B.9 – Distribuição das estalagens inquiridas por classificação por categorias e capacidade de alojamento em número de camas**

Número de camas	Classificação das estalagens	Total
	4 estrelas	
21-60 camas	2	2
Total	2	2

**Quadro B.10 – Distribuição dos apartamentos turísticos inquiridos por classificação por categorias e capacidade de alojamento em número de camas**

Número de camas	Classificação dos apartamentos turísticos		Total
	3 estrelas	2 estrelas	
Até 20 camas	0	1	1
21-60 camas	3	1	4
Total	3	2	5

**Quadro B.11 – Distribuição das unidades inquiridas de turismo em espaço rural por classificação por categorias e capacidade de alojamento em número de camas**

Número de camas	Modalidades de hospedagem					Total
	Turismo de habitação	Turismo rural	Agro-turismo	Turismo de aldeia	Casas de campo	
Até 20 camas	8	7	3	0	17	35
21-60 camas	1	0	0	1	0	2
Total	9	7	3	1	17	37

**Quadro B.12 – Cruzamento entre o número de quartos e a classificação das unidades inquiridas**

Número de quartos		Classificação das unidades			Total
		H.T.4*+H.T.3*	H.T. 2*+Pensões	T.E.R.	
Até 10 quartos	Valor observado	2	3	36	41
	Frequência esperada	14,4	10,5	16,1	41,0
	% do Número de quartos	4,9%	7,3%	87,8%	100,0%
	Resíduos estandardizados	-5,4	-3,6	8,5	
11-30 quartos	Valor observado	7	18	1	26
	Frequência esperada	9,1	6,6	10,2	26,0
	% do Número de quartos	26,9%	69,2%	3,8%	100,0%
	Resíduos estandardizados	-1,0	6,0	-4,4	
Mais de 30 quartos	Valor observado	24	3	0	27
	Frequência esperada	9,5	6,9	10,6	27,0
	% do Número de quartos	88,9%	11,1%	,0%	100,0%
	Resíduos estandardizados	6,9	-2,0	-5,0	
Total	Valor observado	33	24	37	94
	Frequência esperada	33,0	24,0	37,0	94,0
	% do Número de quartos	35,1%	25,5%	39,4%	100,0%

**Quadro B.13 – Resultados do teste do Qui-Quadrado e das medidas de associação aplicados ao cruzamento entre o número de quartos e a classificação das unidades inquiridas**

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	103,790 <sup>a</sup>	4	,000
Likelihood Ratio	109,518	4	,000
Linear-by-Linear Association	66,580	1	,000
N of Valid Cases	94		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,64.

**Directional Measures**

			Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Lambda	Symmetric	,709	,065	7,462	,000
		Número de quartos Dependent	,698	,071	6,497	,000
		Classificação das unidades Dependent	,719	,061	8,181	,000
	Goodman and Kruskal tau	Número de quartos Dependent	,581	,072		,000 <sup>c</sup>
		Classificação das unidades Dependent	,578	,076		,000 <sup>c</sup>

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on chi-square approximation

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	1,051	,000
	Cramer's V	,743	,000
	Contingency Coefficient	,724	,000
N of Valid Cases		94	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Quadro B.14 – Características dos clusters de empresários**

<b>Caracterização dos Empreendimentos Turísticos e dos Empresários</b>	<b>Total (100%)</b>	<b>Cluster 1 (43,2%) “Optimistas”</b>	<b>Cluster 2 (45,5%) “Cépticos”</b>	<b>Cluster 3 (11,4%) “Críticos”</b>
<b>Tipo de Empreendimento</b>				
Estabelecimento hoteleiro	62,5	57,9	62,5	80,0
Turismo em espaço rural	37,5	42,1	37,5	20,0
<b>Ano de Entrada em Funcionamento</b>				
Até 1993	47,7	42,1	52,5	50,0
Depois de 1993	52,3	57,9	47,5	50,0
<b>Ilha</b>				
São Miguel	53,4	36,8*	62,5	80,0
Terceira	19,3	26,3	15,0	10,0
Faial e Pico	14,8	21,1	10,0	10,0
Restantes ilhas	12,5	15,8	12,5	0,0
<b>Classificação</b>				
Hotelaria tradicional de 4 e 3 estrelas	35,2	28,9	37,5	50,0
Hotelaria tradicional de 2 estrelas e pensões	27,3	28,9	25,0	30,0
Turismo em espaço rural	37,5	42,1	37,5	20,0
<b>Número de Quartos</b>				
Até 10 quartos	42,0	42,1	42,5	40,0
De 11 a 30 quartos	29,5	31,6	30,0	20,0
Mais de 30 quartos	28,4	26,3	27,5	40,0
<b>Número de Trabalhadores</b>				
0-9 trabalhadores (micro)	62,5	65,8	62,5	50,0
10-49 trabalhadores (pequena)	29,5	23,7	30,0	50,0
50-249 trabalhadores (média)	8,0	10,5	7,5	0,0
<b>Personalidade Jurídica</b>				
Empresários em Nome Ind. + Soc. Familiares	50,0	65,8*	40,0	30,0
Sociedades por Quotas	30,7	15,8*	40,0	50,0
Soc. Anónimas + Associações sem fins lucrativos	19,3	18,4	20,0	20,0
<b>Sexo</b>				
Masculino	65,9	68,4	62,5	70,0
Feminino	34,1	31,6	37,5	30,0
<b>Experiência na Actividade Turística</b>				
Até 10 anos	52,3	65,8*	40*	50,0
Mais de 10 anos	47,7	34,2*	60*	50,0
<b>Ocupação Anterior</b>				
No turismo	33,0	26,3	37,5	40,0
Noutra actividade	67,0	73,7	62,5	60,0
<b>Naturalidade</b>				
Da Região	65,9	78,9*	62,5	30*
De fora da Região	34,1	21,1*	37,5	70*
<b>Habilitações Literárias</b>				
Ensino Básico	21,6	23,7	25,0	0,0
Ensino Secundário	33,0	36,8	32,5	20,0
Ensino Médio	20,4	21,1	20,0	20,0
Ensino Superior	25,0	18,4	22,5	60*
<b>Formação Específica na Área do Turismo</b>				
Sim	35,2	28,9	37,5	50,0
Não	64,8	71,1	62,5	50,0

\* Resíduos ajustados > 2, em valor absoluto

# APÊNDICE C

## Elementos de apoio ao Capítulo 6

---

**Quadro C.1 – Destinos alternativos considerados pelos turistas residentes em Portugal**

Destinos alternativos	Frequências
Algarve e Madeira	1
Algarve e Espanha	1
Brasil	1
Cabo Verde	1
Eslovénia	1
Espanha	3
Ibiza	1
Lanzarote	1
Madeira	1
Madeira e Londres	1
Norte de Portugal	1
Palma de Maiorca	2
Porto	1
Total	16

**Quadro C.2 – Destinos alternativos considerados pelos turistas residentes nos Países Nórdicos**

Destinos alternativos	Frequências
Ásia	1
Brasil	1
Creta	1
Escócia	1
Espanha	1
França	2
Gozo (Malta)	1
Gozo (Malta) e Tailândia	1
Grécia	2
Irlanda	1
Cárpatos (Ilhas gregas)	1
Londres	1
Madeira	3
Maiorca	1
Maldivas e Seychelles	1
Maurícias	2
Portugal	1
Sul da Europa e Mediterrâneo	1
Tenerife (Canárias)	1
Tunísia e Turquia	1
Total	25

**Quadro C.3 – Destinos alternativos considerados pelos turistas residentes nos E.U.A. e Canadá**

Destinos alternativos	Frequências
Espanha, América do Sul	1
Grécia, Turquia, Cuba, México	1
Havai	1
Itália	1
Lisboa	1
Total	5

**Quadro C.4 – Destinos alternativos considerados pelos turistas residentes em Outros Países**

Destinos alternativos	Frequências
Alemanha	1
Canadá	1
Canárias	2
E.U.A.	1
Escócia	1
Espanha e Portugal	1
França	1
Grécia	1
Inglaterra	1
Itália	1
Madeira	2
Madeira e Canárias	1
Madeira, Canárias, Baleares	1
Madeira, Lisboa	1
Vários países da Europa	1
Total	17

**Quadro C.5 – Duração da estadia em Santa Maria por país de residência**

Número de noites em Santa Maria	País de Residência			Total
	Portugal	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
0	1	0	0	1
9	0	0	1	1
10	0	1	0	1
30	0	1	0	1
50	0	0	1	1
Total	1	2	2	5

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoiu.

**Quadro C.6 – Duração da estadia em São Miguel por país de residência**

Número de noites em São Miguel	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
0	0	0	2	0	2
1	2	0	3	0	5
2	4	1	3	0	8
3	11	4	1	4	20
4	14	2	1	5	22
5	7	0	2	5	14
6	5	1	0	5	11
7	15	86	0	1	102
8	3	1	0	1	5
9	0	0	0	1	1
10	10	0	2	1	13
11	2	0	0	1	3
12	3	1	0	0	4
13	1	0	0	0	1
14	3	48	3	0	54
15	6	0	1	2	9
17	1	0	0	2	3
18	0	0	0	1	1
20	4	0	0	0	4
21	1	0	0	0	1
28	0	0	1	0	1
30	2	0	3	1	6
38	0	0	1	0	1
45	0	0	1	0	1
50	0	0	0	1	1
60	1	0	0	2	3
90	1	0	0	0	1
Total	96	144	24	33	297

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitou.

**Quadro C.7 – Duração da estadia na Terceira por país de residência**

Número de noites na Terceira	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
0	4	0	1	1	6
1	4	0	1	0	5
2	8	3	2	5	18
3	8	2	1	8	19
4	1	0	2	1	4
5	6	1	1	4	12
6	1	0	1	1	3
7	2	0	2	0	4
8	2	0	0	0	2
9	4	0	0	1	5
10	3	0	2	1	6
11	3	0	0	0	3
12	0	0	1	3	4
13	0	0	1	0	1
14	1	0	3	0	4
15	3	0	1	1	5
16	1	0	0	0	1
18	1	0	0	0	1
19	0	0	1	0	1
20	1	0	0	1	2
60	0	0	0	1	1
Total	53	6	20	28	107

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoiu.

**Quadro C.8 – Duração da estadia em São Jorge por país de residência**

Número de noites em São Jorge	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
0	2	0	2	1	5
1	1	0	0	1	2
2	2	1	0	3	6
3	1	0	1	1	3
4	1	0	2	1	4
14	0	0	1	0	1
20	0	0	0	1	1
Total	7	1	6	8	22

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoiu.

**Quadro C.9 – Duração da estadia na Graciosa por país de residência**

Número de noites na Graciosa	País de Residência			Total
	Portugal	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
1	0	1	0	1
2	1	1	0	2
4	0	0	1	1
6	1	0	0	1
Total	2	2	1	5

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoiu.

**Quadro C.10 – Duração da estadia no Pico por país de residência**

Número de noites no Pico	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
0	14	2	1	6	23
1	2	2	2	2	8
2	5	0	0	6	11
3	5	0	1	3	9
4	2	0	0	3	5
5	2	0	1	0	3
6	2	0	0	0	2
7	1	0	1	0	2
10	0	0	1	1	2
15	0	0	1	0	1
21	0	0	1	0	1
30	1	0	0	0	1
41	0	0	1	0	1
Total	34	4	10	21	69

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoiu.

**Quadro C.11 – Duração da estadia nas Flores por país de residência**

Número de noites nas Flores	País de Residência			Total
	Portugal	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
0	1	0	0	1
1	1	1	0	2
3	0	0	2	2
4	0	0	3	3
40	1	0	0	1
Total	3	1	5	9

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoiu.

**Quadro C.12 – Duração da estadia no Faial por país de residência**

Número de noites no Faial	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
0	4	0	2	1	7
1	5	0	2	1	8
2	8	0	1	1	10
3	4	3	2	3	12
4	4	0	0	3	7
5	3	0	2	8	13
6	1	0	0	4	5
7	3	0	1	6	10
8	2	0	0	1	3
10	5	0	1	0	6
11	0	0	0	1	1
12	2	0	0	0	2
15	2	0	0	2	4
20	0	0	1	0	1
21	0	0	1	0	1
22	1	0	1	0	2
24	0	0	1	0	1
27	1	0	0	0	1
Total	45	3	15	31	94

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoiu.

**Quadro C.13 – Duração da estadia no Corvo por país de residência**

Número de noites no Corvo	País de Residência			Total
	Portugal	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
1	0	0	1	1
2	1	0	0	1
10	0	0	1	1
27	0	1	0	1
Total	1	1	2	4

**Nota:** O zero indica que a ilha foi visitada, mas o visitante não pernitoou.

**Quadro C.14 – Tipo de alojamento utilizado em Santa Maria por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado em Santa Maria	País de Residência		Total
	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Casa de amigos/familiares	2	0	2
Outro	0	2	2
Total	2	2	4

**Quadro C.15 – Tipo de alojamento utilizado em São Miguel por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado em São Miguel	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Hotel	47	140	6	16	209
Pensão/residencial	17	4	4	9	34
Turismo rural	1	0	0	0	1
Casa de amigos/familiares	27	0	12	4	43
Outro	4	0	0	3	7
Total	96	144	22	32	294

**Quadro C.16 – Tipo de alojamento utilizado na Terceira por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado na Terceira	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Hotel	16	2	4	12	34
Pensão/residencial	11	4	3	5	23
Turismo rural	0	0	0	2	2
Casa de amigos/familiares	16	0	7	5	28
Outro	5	0	4	3	12
Total	48	6	18	27	99

**Quadro C.17 – Tipo de alojamento utilizado em São Jorge por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado em São Jorge	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Hotel	2	1	0	3	6
Pensão/residencial	0	0	1	2	3
Casa de amigos/familiares	1	0	2	1	4
Outro	3	0	0	2	5
Total	6	1	3	8	18

**Quadro C.18 – Tipo de alojamento utilizado na Graciosa por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado na Graciosa	País de Residência			Total
	Portugal	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Hotel	1	0	1	2
Casa de amigos/familiares	0	2	0	2
Outro	1	0	0	1
Total	2	2	1	5

**Quadro C.19 – Tipo de alojamento utilizado no Pico por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado no Pico	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Hotel	6	2	1	8	17
Pensão/residencial	5	0	1	1	7
Turismo rural	0	0	2	2	4
Casa de amigos/familiares	7	0	5	1	13
Outro	2	0	0	3	5
Total	20	2	9	15	46

**Quadro C.20 – Tipo de alojamento utilizado no Faial por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado no Faial	País de Residência				Total
	Portugal	Países Nórdicos	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Hotel	10	3	3	14	30
Pensão/residencial	9	0	2	9	20
Turismo rural	3	0	0	0	3
Casa de amigos/familiares	12	0	8	3	23
Outro	7	0	0	4	11
Total	41	3	13	30	87

**Quadro C.21 – Tipo de alojamento utilizado nas Flores por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado nas Flores	País de Residência			Total
	Portugal	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Hotel	1	0	3	4
Pensão/residencial	0	1	1	2
Turismo rural	0	0	1	1
Casa de amigos/familiares	1	0	0	1
Total	2	1	5	8

**Quadro C.22 – Tipo de alojamento utilizado no Corvo por país de residência**

Tipo de alojamento utilizado no Corvo	País de Residência			Total
	Portugal	E.U.A. e Canadá	Outros Países	
Casa de amigos/familiares	1	1	0	2
Outro	0	0	2	2
Total	1	1	2	4

**Quadro C.23 – Características sociodemográficas dos clusters de turistas**

<b>Variáveis Sociodemográficas</b>	<b>Total (100%)</b>	<b>Cluster 1 (37,5%) “Encantados”</b>	<b>Cluster 2 (47,7%) “Descobridores”</b>	<b>Cluster 3 (14,8%) “Sociáveis”</b>
<b>Sexo</b>				
Masculino	51,1	48,3	55,8	42,9
Feminino	48,9	51,7	44,2	57,1
<b>Grupo Etário</b>				
15 - 34 anos	38,3	36,0	33,3	60*
35 - 54 anos	37,4	49,4*	31,5	25,7
> 54 anos	24,3	14,6*	35,1*	14,3
<b>Estado Civil</b>				
Solteiro	23,7	26,8	22,2	26,9
Casado/Vive c/Companheiro	64,0	59,8	66,7	60,6
Outro	11,3	13,4	11,1	12,5
<b>Nível de Escolaridade</b>				
Ensino Básico	22,0	29,2*	14,3*	28,6
Ensino Secundário	32,2	31,5	28,6	45,7
Ensino Superior	45,8	39,3	57,1*	25,7*
<b>Situação Profissional</b>				
Exerce actividade	71,3	71,9	68,1	80,0
Desempregado	1,7	1,1	1,8	2,9
Doméstica	3,0	5,6	0,9	2,9
Estudante	10,5	12,4	9,7	8,6
Reformado	13,5	9,0	19,5	5,7
<b>Profissão</b>				
Dirigentes e Quadros Superiores	12,0	6,9	15,2	13,8
Profissões Intelectuais	24,5	27,8	25,3	13,8
Profissões Técnicas	20,0	20,8	17,2	27,6
Pessoal Administrativo	23,0	23,6	23,2	20,7
Outras Profissões	20,5	20,8	19,2	24,1
<b>País de Residência</b>				
Portugal	43,5	58,4*	21,2*	77,1*
Países Nórdicos	28,7	3,4*	54*	11,4*
EUA e Canadá	11,0	19,1*	6,2*	5,7
Outros Países	16,9	19,1	18,6	5,7
<b>Ascendência Açoriana</b>				
Sim	20,3	29,2*	6,2*	42,9*
Não	79,7	70,8*	93,8*	57,1*

\* Resíduos ajustados > 2, em valor absoluto

**Quadro C.24 – Caracterização da visita e avaliação do destino por clusters de turistas**

<b>Caracterização da Visita e Avaliação do Destino</b>	<b>Total (100%)</b>	<b>Cluster 1 (37,5%) “Encantados”</b>	<b>Cluster 2 (47,7%) “Descobridores”</b>	<b>Cluster 3 (14,8%) “Sociáveis”</b>
<b>Motivo Principal da Visita</b>				
Férias/Lazer	72,2	67,4	83,2*	48,6*
Visita a amigos ou familiares	17,7	24,7*	6,2*	37,1*
Outros motivos	10,1	7,9	10,6	14,3
<b>Acompanhantes</b>				
Sós	14,8	19,1	8,8	22,9
Cônjuge/Companheiro	48,9	41,6	56,6	42,9
Grupo de adultos	13,9	11,2	15,0	17,1
Família com filhos	17,3	24,7	12,4	14,3
Sócio(s)/Colega(s) de serviço	5,1	3,4	7,1	2,9
<b>Tipo de Voo</b>				
Regular	68,4	89,9*	45,1*	88,6*
Charter	31,6	10,1*	54,9*	11,4*
<b>Experiência de Visita</b>				
Primeira visita	63,7	50,6*	80,5*	42,9*
Uma visita anterior	12,7	15,7	8,8	17,1
Duas ou mais visitas anteriores	23,6	33,7*	10,6*	40*
<b>Duração da Estada</b>				
Curta (< 10 noites)	48,5	30,3*	61,9*	51,4
Longa (> = 10 noites)	51,5	69,7*	38,1*	48,6
<b>Cumprimento das Expectativas</b>				
Sim	84,8	88,8	82,3	82,9
Não	15,2	11,2	17,7	17,1
<b>Intenção de Regresso</b>				
Sim	84,0	96,6*	72,6*	88,6
Não/Não sabe	16,0	3,4*	27,4*	11,4
<b>Intenção de Recomendação</b>				
Sim	98,7	98,9	100,0	94,3*
Não/Não sabe	1,3	1,1	0,0	5,7*
<b>Satisfação Global com a Visita</b>				
Indeciso	3,8	0*	4,4	11,4*
Satisfeito	35,0	19,1*	42,5*	51,4*
Muito satisfeito	61,2	80,9*	53,1*	37,1*

\* Resíduos ajustados > 2, em valor absoluto

# **APÊNDICE D**

## **Elementos de apoio ao Capítulo 7**

---

**Quadro D.1 – Caracterização sociodemográfica dos clusters de residentes**

<b>Caracterização sociodemográfica</b>	<b>Total (100%)</b>	<b>Cluster 1 (31,4%) “Cépticos”</b>	<b>Cluster 2 (28%) “Optimistas”</b>	<b>Cluster 3 (40,6%) “Críticos”</b>
<b>Sexo</b>				
Homem	47,0	46,3	46,6	51,9
Mulher	53,0	53,7	53,4	48,1
<b>Grupo Etário</b>				
18 - 34 anos	35,7	35,4	37,0	35,9
35 - 54 anos	37,0	39	32,9	37,7
> 54 anos	27,3	25,6	30,1	26,4
<b>Estado Civil</b>				
Solteiro	23,7	26,8	22,2	26,9
Casado/Vive c/Companheiro	64,0	59,8	66,7	60,6
Outro	11,3	13,4	11,1	12,5
<b>Dimensão do Agregado</b>				
1 - 2 pessoas	31,5	30,9	34,3	34,3
3 - 4 pessoas	50,0	49,4	47,9	48,6
> 4 pessoas	18,5	19,7	17,8	17,1
<b>Nível de Escolaridade</b>				
1º Ciclo	31,3	34,6	39,7*	20,2*
2º - 3º Ciclo	29,0	27,1	32,9	26,9
Ensino Secundário	25,9	24,7	20,6	31,7
Ensino Médio/Superior	13,8	13,6	6,8*	21,2*
<b>Situação Profissional</b>				
Exerce actividade	55,0	58,5	53,4	51,9
Desempregado	4,7	7,3	5,5	3,8
Doméstica	13,0	9,8	16,4	8,5
Estudante	6,7	4,9	5,5	11,3
Reformado	20,3	19,5	19,2	23,6
Outra	0,3	0	0	0,9
<b>Profissão</b>				
Quadro Superior/Médio	27,7	25,4	21,8	38,0*
Pessoal Administ./Serviços	39,8	47,6	41,9	32,0
Outra	32,5	27,0	36,3	30,0
<b>Concelho de Residência</b>				
Ponta Delgada	57,0	56,1	24,7*	71,7*
Angra do Heroísmo	29,7	40,2*	56,2*	7,5*
Horta	13,3	3,7*	19,1	20,8*
<b>Tempo de Residência</b>				
< 20 anos	23,8	34,2*	13,7*	26,0
20 - 34 anos	26,2	23,2	30,1	26,0
35 - 49 anos	25,8	20,7	27,4	28,8
> 49 anos	24,2	21,9	28,8	19,2
<b>Regime de Habitação</b>				
Casa Própria	72,2	70,4	71,2	72,6
Casa Arrendada	16,1	23,4*	12,3	14,2
Outra Situação	11,7	6,2	16,5	13,2

\* Resíduos ajustados > 2, em valor absoluto