



Projecto do Mestrado em Ambiente, Saúde e Segurança

“IMPLEMENTAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO DE AMBIENTE E DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO AO NÍVEL DAS GRANDES EMPRESAS DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES”

Exmo(a). Senhor(a) Empresário(a),

Este inquérito realiza-se no âmbito de um projecto do Mestrado em Ambiente, Saúde e Segurança, do Departamento de Biologia da Universidade dos Açores, e tem como objectivo estudar a implementação do Sistema de Gestão de Ambiente, de acordo com a NP EN ISO 14001:2004, e do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho, de acordo com as OHSAS 18001:2007/NP 4397:2008, ao nível das grandes 100 Maiores Empresas da Região Autónoma dos Açores de 2009.

Agradecemos o preenchimento por V. Exa. ou por um Colaborador que considere como responsável pelas áreas em causa.

Muito obrigada pela V/ colaboração e atenção

## 1. Nome da Empresa

## 2. Sector de Actividade

Agricultura, Pesca/Agro-Indústria

Comércio

Comércio Automóvel

Construção

Distribuição de Combustíveis

Indústria

Serviços de Turismo

Transportes, Comércio e Energia

Outro (especifique)

## 3. Responsável pelo preenchimento do questionário

Função na Empresa:

Idade:

Sexo:

## 4. Formação/Habilitações literárias

1º ciclo (antiga instrução primária)

2º Ciclo (5º e 6º Ano de escolaridade)

3º Ciclo (9º Ano de escolaridade)

Secundário

Bacharelato

Licenciatura

Pós - Graduação

Mestrado

Doutoramento

**5. Indique a aplicabilidade dos seguintes métodos na V/ empresa:**

	Não utilizado	Por vezes utilizado	utilização média	Muito utilizado	Sempre utilizado
Ciclo de Melhoria Contínua (Ciclo Plan-Do-Check-Act)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Ciclo Kaizen (Ciclo Standardize-Do-Check-Act)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Gestão por objectivos (Prémios de Produtividade)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Balanced Scorecard	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Outro (especifique)					
<input type="text"/>					

**6. Qual o conhecimento técnico que a sua empresa possui para cada referencial normativo:**

	Nenhum	Pouco	Algum	Muito	Excelente
NP EN ISO 14001:2004 (Sistemas de Gestão Ambiental Requisitos e Linhas de Orientação para a sua utilização).	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
OHSAS 18001:2008/NP 4397:2007 (Sistemas de gestão da segurança e da saúde do trabalho – Requisitos)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

**SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL**

**1. Na sua Empresa as questões ligadas à área do Ambiente são geridas por:**

- Vários Departamentos
- Departamento próprio
- Técnico especialista na área
- Serviços externos
- Outro (especifique)

**2. Classifique, quanto à importância, para a sua Empresa, cada um dos seguintes pilares do sistema de Gestão do Ambiental:**

	Nenhuma	Pouca	Alguma	Muita	Crucial
1. Melhoria contínua	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
2. Prevenção da Poluição	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
3. Cumprimento dos requisitos legais e outros na área do Ambiente	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

**3. A sua Empresa tem implementado um Sistema de Gestão Ambiental, de acordo com a “NP EN ISO 14001:2004”?**

- Sim, certificado por uma entidade competente
- Sim, mas não certificado
- Não
- Outro (especifique)

**4. Se respondeu SIM à pergunta 3, identifique as vantagens associadas à implementação do Sistema de Gestão Ambiental, de acordo com a “NP EN ISO 14001:2004”.**

	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
Aperfeiçoamento da organização da Empresa com a definição clara de procedimentos	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Cumprimento Legal	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Melhoria de Produtividade com a definição clara de objectivos e indicadores operacionais e ambientais	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Acompanhamento da exigência do mercado/cliente	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Definição de responsabilidades e autoridades	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Melhor planeamento dos processos	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Reforço da imagem de Qualidade da empresa;	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Aumento dos níveis de satisfação e motivação dos colaboradores pelo envolvimento gerado	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Outro (especifique)					
<input type="text"/>					

**5. Se respondeu NÃO à pergunta 3, indique o seu nível de interesse para iniciar a implementação do Sistema de Gestão Ambiental, de acordo com a “NP EN ISO 14001:2004”.**

	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
Curto prazo (6 meses)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Médio prazo (12 meses)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Longo prazo ( + de 18 meses)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Não definido	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Outro (especifique)					
<input type="text"/>					

**6. Se respondeu NÃO à pergunta 3, identifique as razões associadas à não implementação do Sistema de Gestão Ambiental, de acordo com a “NP EN ISO 14001:2004”.**

	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
Desconhecimento das vantagens associadas	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Exigência dos requisitos associados ao referencial	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Falta de Técnico Qualificado na área	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Falta de exigência do mercado/cliente	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Não acrescenta valor à empresa	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Custo associado	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Outro (especifique)					
<input type="text"/>					

**SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**

**1. Na sua Empresa as questões ligadas à área de Segurança, Higiene e Saúde no trabalho são geridas por:**

Vários Departamentos

Departamento próprio

Técnico especialista na área

Serviços externos

Outro (especifique)

**2. Classifique, quanto à importância, para a sua Empresa, cada um dos seguintes pilares do sistema de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho:**

	Nenhuma	Pouca	Alguma	Muita	Crucial
1. Melhoria contínua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Prevenção da sinistralidade laboral e das doenças profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cumprimento dos requisitos legais e outros na área de SHST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. A sua Empresa tem implementado um Sistema de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no trabalho, de acordo com a “OHSAS 18001:2007/ NP 4397:2008”?**

Sim, certificado por uma entidade competente

Sim, mas não certificado

Não

Outro (especifique)

**4. Se respondeu SIM à pergunta 3, identifique as vantagens associadas à implementação de um Sistema de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no trabalho, de acordo com a “OHSAS 18001:2007/ NP 4397:2008”?**

	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
Aperfeiçoamento da organização da Empresa com a definição clara de procedimentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumprimento Legal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melhoria de Produtividade com a definição clara de objectivos e indicadores operacionais e SHST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acompanhamento da exigência do mercado/cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Definição de responsabilidades e autoridades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melhor planeamento dos processos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reforço da imagem de Qualidade da empresa;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumento dos níveis de satisfação e motivação dos colaboradores pelo envolvimento gerado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Outro (especifique)

**5. Se respondeu NÃO à pergunta 3, indique o seu nível de interesse para iniciar a implementação de um Sistema de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no trabalho, de acordo com a “OHSAS 18001:2007/ NP 4397:2008”?**

	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
Curto prazo (6 meses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médio prazo (12 meses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Longo prazo ( + de 18 meses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não definido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outro (especifique)	<input type="text"/>				

**6. Se respondeu NÃO à pergunta 3, identifique as razões associadas à não implementação de um Sistema de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no trabalho, de acordo com a “OHSAS 18001:2007/ NP 4397:2008”?**

	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
Desconhecimento das vantagens associadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exigência dos requisitos associados ao referencial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de Técnico Qualificado na área	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de exigência do mercado/cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não acrescenta valor à empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Custo associado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outro (especifique)	<input type="text"/>				

## Formação

**1. A sua empresa está interessada em participar numa acção de formação gratuitamente?**

- Não
- Formação em sala
- Formação e-learning
- Outro (especifique)

**2. Na acção de formação deseja que sejam abordados os seguintes conteúdos:**

- Sim, relativa à “NP EN ISO 14001:2004”
- Sim, relativa à “OHSAS 18001:2007/NP 4397:2008”
- Sim, ambas as normas
- Outro (especifique)

**3. Referente à formação que será realizada, classifique quanto à importância de temas a ser abordado:**

	Nada importante	Pouco importante	Indiferente	Alguma importância	Muito importante
Ciclo PDCA	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Requisitos normativos	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Integração dos dois referenciais	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Gestão por processos	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Controlo Operacional (requisito 4.6)	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Etapas do Processo de Certificação	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Vantagens dos sistemas de gestão	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Desvantagens dos sistemas de gestão	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

Outro (especifique)

**4. Sugestões/Comentários**

Cristina Mendonça