

Será o Ótimo Inimigo do Bom?

Armando B. Mendes
amendes@notes.uac.pt

Açoriano Oriental (Bits & Bytes) de 21 de Julho de 2007.

Esta expressão sempre foi enigmática, como pode o ótimo ser contraditório com o bom? Todos aprendemos que o ótimo é um adjetivo superlativo absoluto simples de bom, mas desta expressão idiomática o bom pode ser preferível. Como entender então a frase?

A interpretação mais comum prende-se com a contradição entre a solução ótima encontrada para um problema e aquela que realmente é implementável. Assim, pretende-se afirmar que a solução que é colocada em prática nem sempre atinge o nível utópico do ótimo, ficando-se apenas pelo bom.

O processo de optimização passa por uma simplificação da realidade, resultando num modelo do sistema com um conjunto reduzido de alternativas de decisão ou de objectivos e restrições. O facto deste processo poder resultar em soluções não implementáveis levou à procura de outras metodologias. Por exemplo, a simulação de eventos discretos permite descrever com grande pormenor sistemas complexos, permitindo diminuir o grau de simplificação necessário.

Nas aproximações construtivas sugere-se que os processos de apoio à decisão incluam os valores e os pontos de vista dos diferentes actores envolvidos. Um analista estuda um problema e chega a uma solução que para si é ótima, mas o decisor pode adoptar apenas uma boa, utilizando conhecimentos distintos do analista. Um exemplo será a clássica introdução do conceito de aversão ou apetência ao risco numa decisão.

Aproximações mais completas incluem a captura de conhecimento tácito. Este é conhecimento mal definido, difícil de exprimir ou codificar e que se pretende tornar explícito. Os métodos mais utilizados incluem inquéritos, método Delphi, *brainstorming*, *think tank*, e uma grande variedade de métodos gráficos, como os mapas cognitivos baseados em conceitos da psicologia.

De facto o ótimo pode ser inimigo do bom, mas apenas para problemas incorrectamente abordados ou quando alguns pontos de vista são esquecidos.