

EX.m^{a (o)} Colega:

Chamo-me Pedro Futi Franque, sou enfermeiro de Nível 1 no Hospital do Divino Espírito Santo, e encontro-me a realizar o Mestrado em Gestão Pública na Universidade dos Açores. Pretendo realizar uma dissertação sobre o tema:

Análise dos Estilos de Gestão do Conflito predominantes em Ambiente Laboral dos Enfermeiros da ilha de S. Miguel

Este tema despertou-me grande interesse, particularmente por observar durante o exercício profissional a existência de situações de conflito entre os elementos que compõem a equipa de enfermagem, o que por vezes suscita mal-estar.

Para o referido estudo tracei os seguintes objectivos:

- Avaliar os estilos de gestão de conflito predominantes em enfermeiros;
- Averiguar a existência de diferenças entre estilos de gestão de conflito mais utilizados em enfermagem e os resultados de investigações anteriores;
- Averiguar as diferenças significativas nos estilos de gestão de conflito entre as variáveis demográfico / profissionais.

Deste modo, para melhor compreensão do fenómeno em causa, solicito a sua participação, através do preenchimento deste questionário. De salientar que o referido questionário é anónimo.

Depois de finalizar o trabalho, comprometo-me fornecer um exemplar ao vosso serviço, para que possam ter acesso aos resultados do mesmo.

Os meus agradecimentos pela atenção dispensada

Obrigado

Pedro Futi Franque

QUESTIONÁRIO

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

O presente questionário destina-se a um estudo sobre “Análise dos Estilos de Gestão do Conflito predominantes em Ambiente Laboral dos Enfermeiros da Ilha de S. Miguel” no âmbito da dissertação do mestrado em Gestão Pública, na Universidade dos Açores.

Responda a todas as questões o mais sincero e honestamente possível, de modo a que os resultados tenham interesse efectivo. Garante-se que apenas os responsáveis pelo estudo terão acesso aos resultados.

Para que o **anonimato** seja garantido, agradeço que não escreva o seu nome em nenhuma folha do questionário.

Por favor assinale com um X a resposta que corresponde a sua situação. Não se esqueça de verificar se respondeu a todas as afirmações.

I – AVALIAÇÃO DEMOGRÁFICA E PROFISSIONAL

1. Idade

Menos de 21	21 – 30	31 – 40	41 – 50	51 – 60	Mais de 60
1	2	3	4	5	6

2. Sexo

Feminino..... 1

Masculino 2

3. Estado civil

Solteiro 1

Casado / União de facto..... 2

Viúvo / Separado / Divorciado 3

4. Grau académico

- Curso Geral de enfermagem 1
- Bacharelato 2
- Licenciatura 3
- Mestrado 4
- Doutoramento 5

5. Tem filhos?

- Sim 1
- Não 0

6. Categoria profissional

- Enfermeiro nível I 1
- Enfermeiro graduado 2
- Enfermeiro especialista 3

7. Serviço

- Hospital 1 Centro de Saúde 0

8. Tempo de exercício profissional

< 5 anos	5 – 10 anos	11 – 15 anos	16 – 20 anos	21 – 25 anos	> 25 anos
1	2	3	4	5	6

9. Horário semanal

- 35 Horas semanais 0 Mais de 35 horas semanais 1

10. De quem foi a escolha da sua colocação no serviço em que actualmente trabalha?

- Escolha própria 1
- Escolha da instituição 0

11. Teve de início algum período de integração?

- Sim 1
- Não 0

