



Centro de Estudos de  
Economia Aplicada do Atlântico

## WORKING PAPER SERIES

**CEEApIA WP No. 05/2017**

### **Turismo de Nichos: o “mercado da saudade”**

**Sílvia Pavão da Rocha  
Maria Teresa Tiago  
Flávio Tiago  
João Pedro Couto  
Sandra Dias Faria**

**November 2017**

## **Turismo de Nichos: o “mercado da saúde”**

**Sílvia Pavão da Rocha**

Universidade dos Açores (FEG)

**Maria Teresa Tiago**

Universidade dos Açores (FEG e CEEAplA)

**Flávio Tiago**

Universidade dos Açores (FEG e ADVANCE-UTL)

**João Pedro Couto**

Universidade dos Açores (FEG e CEEAplA)

**Sandra Dias Faria**

Universidade dos Açores (FEG e ADVANCE-UTL)

## RESUMO/ABSTRACT

### Turismo de Nichos: o “mercado da saudade”

O turismo tem um grande impacto no desenvolvimento regional considerando a sua importância a nível social, cultural e económico. Em termos sociais, promove o emprego melhorando a qualidade de vida da população residente e, inerentemente, a “saúde” da mesma. As nove ilhas dos Açores reúnem características distintivas no que concerne ao clima, à fauna, à flora, ao património histórico e às tradições. Esta região possui um grande potencial turístico que tem vindo a desenvolver-se, principalmente após a intensificação da sua promoção e da evolução deste destino tão peculiar. Porém, constata-se ainda uma lacuna no que se refere à compreensão dos fluxos turísticos provenientes da América do Norte. Procurando contribuir para colmatar esta lacuna, efetuou-se um questionário a viajantes provenientes da América do Norte. Com recurso à análise de clusters determinou-se a existência de três segmentos: Nostálgico, Regular e Frequente. O reconhecimento destes três segmentos é importante para o destino e para a determinação das ofertas turísticas procedendo aos necessários ajustes.

**Palavras-chave:** Emigração, Turismo, Diáspora, Cultura, Saudade

Acknowledges: We gratefully acknowledge the financial support to the project ACORES-01-0145-FEDER-00008 from AÇORES 2020, through FEDER – European Union.

Sílvia Pavão da Rocha  
Universidade dos Açores  
Faculdade de Economia e Gestão  
Rua da Mãe de Deus, 58  
9501-801 Ponta Delgada

Maria Teresa Tiago  
Universidade dos Açores  
Faculdade de Economia e Gestão  
Rua da Mãe de Deus, 58  
9501-801 Ponta Delgada

Flávio Tiago  
Universidade dos Açores  
Faculdade de Economia e Gestão  
Rua da Mãe de Deus, 58  
9501-801 Ponta Delgada

João Pedro Couto  
Universidade dos Açores  
Faculdade de Economia e Gestão  
Rua da Mãe de Deus, 58  
9501-801 Ponta Delgada

Sandra Dias Faria  
Universidade dos Açores  
Faculdade de Economia e Gestão  
Rua da Mãe de Deus, 58  
9501-801 Ponta Delgada