



Universidade dos Açores
Faculdade de Ciências Sociais e Humanas
Departamento de Educação

Relatório de Estágio

Práticas educativas em Educação Pré-Escolar e 1.º Ciclo do Ensino Básico e o papel do *feedback* na sua reorientação

Sandra Sofia de Melo Coelho

Especialidade

Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico

Orientadora

Professora Doutora Margarida da Silva Damião Serpa

Ponta Delgada, novembro de 2016

SANDRA SOFIA DE MELO COELHO

Práticas educativas em Educação Pré-Escolar e 1.º Ciclo do Ensino Básico e o papel do *feedback* na sua reorientação

Relatório de Estágio apresentado à Universidade dos Açores para obtenção de grau de Mestre em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico, sob orientação da Professora Doutora Margarida da Silva Damião Serpa.

Agradecimentos

Gostaria de agradecer a todas as pessoas que me ajudaram a tornar este trabalho possível.

Começo por agradecer à minha família, em especial aos meus pais, M^a Cristina e José, por toda a educação que me fez ser quem sou hoje, pelo apoio e incentivo incondicional nesta caminhada e, especialmente, pelos esforços realizados para me proporcionarem um melhor futuro, e aos meus irmãos Bernardo e Raquel por estarem sempre presentes quando preciso.

Ao meu marido por todas as horas que abdicou da minha companhia, pelas palavras de incentivo e acima de tudo pela sua compreensão.

Em especial à minha orientadora, professora Doutora Margarida Serpa, pela sua disponibilidade, por nunca duvidar que seria possível a conclusão deste relatório nesta fase e pelo seu excelente profissionalismo e exigência que me ajudaram a ultrapassar as dificuldades e a chegar onde cheguei.

A todos os meus amigos e colegas de Mestrado, mas em especial à Sara pelos momentos de partilha e ajuda no controlo da ansiedade durante os estágios e à Rita, à Paula e à Maria João pela troca de ideias, pelos desabafos, pelo companheirismo e até gargalhadas naquela mesinha do fundo da biblioteca, só nossa por horas intermináveis.

Às crianças pelo carinho e pelas oportunidades que me proporcionaram uma aprendizagem e enriquecimento pessoal e formação profissional.

Às minhas queridas cooperantes de estágio por partilharem as suas vivências e experiência docente e por também me ajudarem a crescer pessoal e profissionalmente.

A todos, o meu muito obrigada!

Resumo

O presente relatório de estágio pretende refletir o trabalho realizado pela autora, ao longo das unidades curriculares de Estágio Pedagógico I e II, do Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico. Este documento constitui uma reflexão sobre as atividades realizadas em contexto de estágio no Pré-Escolar e no 1.º Ciclo do Ensino Básico, assumindo uma dimensão investigativa no que se refere às práticas de *feedback* havido durante a lecionação.

Quanto à reflexão sobre as práticas desenvolvidas, procura apresentar uma visão geral do trabalho havido, dar conta das opções tomadas e proceder à análise, fundamentação e crítica de situações educativas que realçaram a natureza das aprendizagens realizadas pelas crianças e algumas das conquistas da estagiária.

No referente à dimensão investigativa, foi realizado um estudo, de natureza descritiva, que visava identificar as formas de dar *feedback* nas práticas de estágio, a sua funcionalidade e o tipo de *feedback* dominante, procurando estabelecer comparações entre os dois níveis de ensino (Pré-Escolar e 1.º Ciclo). Parte-se da ideia de que o *feedback* consiste no fornecimento de pistas dadas pelo professor que levam o aluno a saber em que ponto está da sua aprendizagem e a formular novas ideias encaminhando-o para o sucesso. A recolha dos dados foi realizada nas duas turmas do estágio, mediante a observação direta, cujos registos foram substancialmente complementados com transcrições de gravações áudio. Os dados recolhidos foram objeto de análise de conteúdo.

As conclusões mais importantes apontam para o predomínio do *feedback* do tipo apreciativo/crítico por ser o mais simples e direto pois este localiza os alunos no seu percurso de aprendizagem.

Em geral, conclui-se que importa investir mais no *feedback* de reorientação, uma vez que o *feedback* eficaz sugere pistas que reorientam o aluno na sua aprendizagem.

Palavras-chaves: Processo Ensino-Aprendizagem; *Feedback*; Avaliação.

Abstract

This internship report intends to reflect the work carried out by the author, along the curricular units of Pedagogical Stage I and II, of the Master's Degree in Pre-School Education and Teaching of the 1st Cycle of Basic Education. This document is a reflection on the activities carried out in the context of the pre-primary stage and the 1st cycle of Basic Education, assuming an investigative dimension regarding the feedback practices during the teaching.

As to the reflection on the practices developed, it seeks to present an overview of the work done, to take account of the options taken and to analyze, substantiate and critique educational situations that emphasized the nature of the learning activities carried out by the children and some of the achievements of the trainee.

Regarding the investigative dimension, a descriptive study was carried out to identify ways of giving feedback on the internship practices, their functionality and the type of dominant feedback, seeking to establish comparisons between the two levels of education (Pre- School and 1st Cycle). It starts from the idea that feedback consists of providing clues given by the teacher that lead the student to know where he is from his learning and to formulate new ideas towards success. The data collection was performed in the two groups of the stage, through direct observation, whose records were substantially complemented with transcriptions of audio recordings. The data collected were subject to content analysis.

The most important conclusions point to the predominance of appreciative / critical feedback because it is the most simple and direct because it locates students in their learning path.

In general, it is concluded that it is important to invest more in the feedback of reorientation, since the effective feedback suggests clues that reorient the student in his learning.

Keywords: Teaching-Learning process; Feedback; Evaluation.

Índice

Agradecimentos	ii
Resumo.....	iii
Abstract	iv
Índice de Anexos.....	vii
Índice de Figuras	vii
Índice de Quadros	vii
Índice de Esquemas.....	vii
Lista de Siglas utilizadas.....	viii
Introdução	1
CAPÍTULO I - A Profissão Docente e a Intervenção Pedagógica em Educação Pré-Escolar e no 1.º Ciclo do Ensino Básico numa Perspetiva Reflexiva	
1. A construção da Aprendizagem	4
2. Ensino-Aprendizagem	5
3. Processo de Estágio	7
3.1. Enquadramento do Estágio	7
3.2. Contexto de estágio: Caracterização do Meio e da Escola	9
3.3. Momentos de Estágio	10
3.3.1. 1.º Momento – Pré-Escolar	10
3.3.1.1. A Educação Pré-Escolar.....	10
3.3.1.2. Caracterização da sala de atividades.....	11
3.3.1.3. Caracterização do Grupo de Crianças.....	11
3.3.1.4. Estrutura geral da planificação realizada com o grupo	12
3.3.1.5. Descrição, análise e reflexão de algumas práticas de lecionação.....	15
3.3.2. 2.º Momento – 1.º Ciclo	20
3.3.2.1. O 1.º Ciclo do Ensino Básico	20
3.3.2.2. Caracterização da sala de aula	22
3.3.2.3. Caracterização da turma.....	23

3.3.2.4. Estrutura geral da planificação com a turma	24
3.3.2.5. Descrição, análise e reflexão de algumas práticas de lecionação.....	28
CAPÍTULO II - A avaliação da aprendizagem e o <i>Feedback</i>	
1. Avaliação.....	34
1.1. Papel do professor na avaliação.....	35
1.2. O que é o <i>feedback</i>	37
1.2.1. O <i>feedback</i> para o aluno	40
1.2.2. Relação entre o <i>feedback</i> e a autoestima dos alunos	41
1.2.3. O <i>feedback</i> para o educador/professor	42
1.2.4. <i>Feedback</i> oral.....	43
1.2.5. <i>Feedback</i> escrito.....	44
1.2.6. O <i>feedback</i> eficaz	44
1.2.7. Foco de incidência do <i>feedback</i>	45
1.2.8. Qual a quantidade de <i>feedback</i> ?	46
2. Estudo empírico.....	46
2.1. Objetivos do estudo.....	46
2.2. Método	47
2.3. Participantes.....	47
2.4. Instrumento de recolha dos dados	48
2.5. Procedimentos de tratamento dos dados	48
2.6. Apresentação e discussão dos dados.....	53
2.7. Considerações sobre as práticas de <i>feedback</i> em intervenções dos estagiários	67
3. Considerações Finais do Relatório	69
Referencias Bibliográficas	71
ANEXOS	77

Índice de Anexos

Anexo I – Tabela de avaliação

Índice de Figuras

Figura I – Planta da sala de atividades do Pré-Escolar

Figura II – Conto e reconto da história “O boi e a cigarra”

Figura III – Planta da sala de aula do 2.º ano do 1.º Ciclo do Ensino Básico

Figura IV – Cartaz do percurso inventado “Romeu e Melinda”

Figura V – Visita de estudo aos CTT

Índice de Quadros

Quadro I – Horário semanal da turma do 2.º ano

Quadro II – Ação dos estagiários ao dar *feedback*

Quadro III – Tipos de *feedback* utilizados pelo estagiário durante a lecionação

Quadro IV – Funções do *feedback* utilizados durante a lecionação no estágio

Quadro V – Aspectos do feedback dado pelo aluno, nas práticas de estágio

Quadro VI – Relação entre o *feedback* e o questionamento utilizado durante as intervenções das práticas de estágio

Índice de Esquemas

Esquema I - Dimensões da Integração Curricular (Alonso, 1997, citada por Dinis, 2015)

Esquema II – Visão global das atividades implementadas no Pré-Escolar

Esquema III – Visão global das atividades realizadas no 1.º Ciclo do Ensino Básico

Lista de Siglas utilizadas

NEE – Necessidades Educativas Especiais

OCEPE – Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar

PEI – Plano Educativo Individual

“Quando vejo uma criança, ela me inspira dois sentimentos: ternura pelo que ela é, respeito pelo que poderá ser”

(Piaget *cit. in* Silveira, 2009, p. 99)

Introdução

O presente relatório de estágio surge no âmbito do Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e privilegia a reflexão sobre as atividades realizadas nas unidades curriculares de Estágio Pedagógico I e II. Este documento encontra-se legalmente enquadrado pelo artigo 17.º do Decreto de Lei n.º 43/2007, de 22 de fevereiro, e é um requisito para a obtenção do grau de Mestre em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico, sob a responsabilidade do Departamento de Educação, da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, da Universidade dos Açores, após a sua aprovação em ato público de defesa, habilitando os formandos para a docência em ambos os níveis de ensino.

A escolha do tema - Práticas educativas em Educação Pré-Escolar e 1.º Ciclo do Ensino Básico e o papel do *feedback* na sua reorientação – surgiu, em boa parte, do interesse e curiosidade em se ver na prática de que forma conteúdos da avaliação, abordados em aulas de unidades curriculares de natureza mais teórica da Licenciatura e do Mestrado, podiam ajudar a refletir sobre situações da lecionação, uma vez que o tema do *feedback* introduz desafios à comunicação pedagógica, devendo ser mais explorado.

A avaliação e o ensino-aprendizagem não são processos dissociáveis, uma vez que “a avaliação pode proporcionar ao professor, a oportunidade de rever conteúdos, metodologias e outros componentes curriculares, com vistas a uma melhor adequação do ensino [tendo em conta as] condições do aluno” (Moraes, 2003, p. 14) pois o professor, com base na avaliação feita dos alunos deve proceder a uma reflexão e daí proceder ao melhoramento das atividades que pretende efetuar com vista ao melhoramento das competências escolhidas num novo processo de ensino-aprendizagem.

Os objetivos deste relatório visam:

- Refletir criticamente sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas em contexto de estágio na Educação Pré-Escolar e no 1.º Ciclo do Ensino Básico.

- Analisar propósitos científicos relativos à importância do *feedback* dado pelos docentes.
- Identificar que elementos do *feedback* ganham maior visibilidade durante a prática pedagógica do estágio.
- Refletir acerca das potencialidades do *feedback* no contexto da Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo do Ensino Básico.

Assim sendo, o conteúdo deste documento abrange a apresentação e discussão das práticas educativas do estágio, revisão de literatura na área da profissão docente, dos processos de ensino-aprendizagem e da avaliação, sobretudo ao nível do *feedback*, e a exposição de um estudo de natureza descritiva, realizado e comentado de forma crítica e reflexiva, referente aos dois momentos de estágio, Educação Pré-Escolar e 1.º Ciclo do Ensino Básico. Com este estudo, pretendeu-se compreender as práticas dos estagiários em termos da reorientação possibilitada pelo *feedback*, bem como as funções que este desempenhou no decorrer da ação daqueles com os alunos. A recolha de dados foi feita através do levantamento de práticas dos estágios, nomeadamente com registos de observação direta substancialmente apoiados em gravações áudio de algumas das atividades havidas.

Quanto à estrutura, este documento apresenta-se organizado em dois capítulos. O Capítulo I é referente à reflexão sobre aspetos da profissão docente e processos de ensino-aprendizagem e sobre a intervenção pedagógica na Educação Pré-Escolar e no 1.º Ciclo do Ensino Básico. O Capítulo II apresenta uma revisão de literatura sobre o *feedback* e os dados do estudo já referido, documentados com excertos dos diálogos dos alunos e dos estagiários. Por fim, são descritas as considerações finais referentes ao Relatório de Estágio onde se analisam as práticas educativas desenvolvidas durante os Estágios Pedagógicos I e II, bem como se discutem aspetos relativos às conclusões gerais tiradas do estudo. Fará parte, ainda, a apresentação de limitações e dificuldades sentidas ao longo do relatório, expressando a vontade de aprofundar o tema do *feedback* numa perspetiva educativa. No essencial, tecem-se considerações sobre os aspetos mais relevantes de todo o Relatório de Estágio.